

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen Altijd Raak Penders B.V., Altijd Raak Penders (De)Montage B.V., Altijd Raak Penders Auto's & Parts B.V. en Car Parts International, hierna te noemen: "Altijd Raak Penders c.s.", en de hierna verder te noemen koper en/of opdrachtgever, waarbij Altijd Raak Penders c.s. zaken en/of onderdelen van zaken hierna te noemen: "Diensten", aan de koper/opdrachtgever verkoopt.

Alle diensten en aanbiedingen aan de kant van Altijd Raak Penders c.s., onder welke benaming deze bekend mochten zijn en op welke wijzen dan ook gedaan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging en/of ondertekening van Altijd Raak Penders c.s.

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. In het geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen volledige kracht behouden en zullen de koper en Altijd Raak Penders c.s. in overleg treden teneinde nieuwe bepaling ter vervangen van de nietige/vernietigde bepaling(en) overeen te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van een dergelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 1 – Aanbod en aanvaarding

- 1.1 Altijd Raak Penders c.s. doet mondeling of schriftelijk een aanbod. In het geval van een mondeling aanbod wordt deze zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd.
- 1.2 Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de koper en Altijd Raak Penders c.s.
- 1.3 Alle B2B afgeleverde/gedemonteerde goederen/onderdelen – overeengekomen die binnen een bedrijfsactiviteit vallen –, tenzij bij aflevering anders blijkt, kunnen bij een aantoonbaar defect of gebrek worden omgeruild tegen een gelijkwaardig, vergelijkbaar onderdeel, binnen zeven dagen te rekenen vanaf de dag na levering, geldende slechts indien het onderdeel voorzien is van een door Altijd Raak Penders aangebracht keurmerk.
- 1.4 Alle B2C afgeleverde/gedemonteerde goederen/onderdelen overeengekomen met een consument, tenzij bij aflevering anders blijkt, kunnen bij een aantoonbaar defect of gebrek worden omgeruild tegen een gelijkwaardig, vergelijkbaar onderdeel, binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag na levering, geldende slechts indien het onderdeel voorzien is van een door Altijd Raak Penders aangebracht keurmerk.
- 1.5 Koper heeft de verplichting Altijd Raak Penders c.s. tijdig en schriftelijk te informeren over onjuistheden inzake het geleverde onderdeel.
- 1.6 Voor zover bij koper geen tijdige bekendmaking van het gebrek bekend is, kan deze zich niet beroepen of enige aanspraak maken op enige terugbetaling van gelden, tenzij anders vermeld. Indien er geen vergelijkbaar, gelijkwaardig onderdeel voorradig is dan wel koper tijdig zijn gebrek kenbaar heeft gemaakt, kan deze aanspraak maken op gedeeltelijke of algehele terugbetaling van het aankoopbedrag.
- 1.7 Altijd Raak Penders c.s. behoudt zich het recht voor om, indien van toepassing, na ondeugdelijke inbouw/montage dan wel demontage gedaan door of namens de koper geen garantie te verlenen.

Artikel 2 – Gegevens opdrachtgever

- 2.1 Tenzij anders is overeengekomen, verzoeken Altijd Raak Penders c.s. de koper bij gedane bestellingen of afname van onderdelen zijn naam en adres gegevens alsmede het telefoonnummer te verstrekken.
- 2.2 Koper staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door deze verstrekte gegevens ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 2.3 Altijd Raak Penders c.s. zullen deze gegevens enkel gebruiken om opdrachten te bevestigen en te bekrachtigen onder de toepasselijkheid van de condities van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Overeenkomst en prijzen

- 3.1 Altijd Raak Penders c.s. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de koper hier een kopie van.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders door Altijd Raak Penders c.s. is aangegeven, luiden alle aangegeven prijzen in Euro's en zijn deze – bij de koper die alle overeenkomsten aangaat die binnen zijn bedrijfsactiviteit vallen – exclusief BTW en andere heffingen van welke aard dan ook opgelegd van overheidswege of marge regeling. Indien de consument de overeenkomst aangaat, luiden alle aangegeven prijzen in Euro's en deze zijn inclusief BTW en andere heffingen van welke aard dan ook opgelegd van overheidswege of marge regeling.
- 3.3 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de niet-overeenkomsten als overeengekomen prijzen doorberekenen.
- 3.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 2, kunnen naast de even genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabriek- en/of importeursprijzen en in valutakoersen doorberekend worden aan de koper. De consument heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. Ontbinding dient binnen tien dagen na kennis plaats te vinden. Bij de koper die alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen aangaat voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- beroepsactiviteit vallen betekent een prijswijziging geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst of opdracht.
- 3.5 Altijd Raak Penders c.s. is gerechtigd betaling te vragen voor levering, bij levering en bij aflevering van het onderdeel/materiaal van de totale koopsom, tenzij anders vermeld.
- 3.6 Indien tussen het tijdstip van aanbod en het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst en levering door Altijd Raak Penders c.s. een prijsstijging van het verkochte product optreedt, is Altijd Raak Penders c.s. gerechtigd deze prijsstijging door te berekenen aan de koper.
- 3.7 Koper kan bij ontbinding geen aanspraak maken op vergoedingen van kosten voor in-, uitbouw, montage, demontage, vervoer of gemaakte kosten anders dan die van het aankoopbedrag. Gemaakte verzendkosten, alsmede retourkosten zijn ten alle tijden voor rekening van de koper. Koper kan geen enkele aanspraak maken op terugbetaling hiervan.
- 3.8 Verzendkosten zijn te allen tijde voor rekening van koper, ook bij retourzending, om wat voor reden dan ook.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 De koper ontvangt voor, tijdens of na de levering een factuur.
- 4.2 Betaling dient te geschieden middels overboekingen op een door Altijd Raak Penders c.s. aangegeven rekeningnummer binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voornoemde termijn is een fatale termijn. Direct na het verstrijken van de termijn is men zonder nader bericht in gebreke indien betaling is uitgebleven.
- 4.3 Altijd Raak Penders c.s. is gerechtigd, bij elke (deel) levering ter uitvoering van een overeenkomst, betaling van het geleverde te vorderen.

- 4.4 Altijd Raak Penders c.s. sturen aan de koper een betalingsherinnering indien de betalingstermijn is verstreken. Deze herinnering wijst de koper op zijn verzuim en geeft deze de gelegenheid om binnen 14 dagen na dagtekening te betalen. De herinnering verandert niets aan de fatale termijn in 4.3.
- 4.5 Altijd Raak Penders c.s. zijn na verloop van de voornoemde termijn bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling of aankondiging tot invordering over te gaan van het aan Altijd Raak Penders c.s. verschuldigde bedrag.
- 4.6 Indien Altijd Raak Penders c.s. de vordering ter incasso uit handen geeft, is de koper de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. Bij B2C overeenkomsten wordt de hoogte van deze kosten onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief zoals neergelegd in de Wet Incasso Kosten dan wel de opvolger van deze wet, te vermeerderen met btw, onverminderd het recht Altijd Raak Penders c.s. om in plaats daarvan de daadwerkelijke gemaakte buitengerechterlijke incassokosten te vorderen.
- 4.7 Bij B2B overeenkomsten worden de buitengerechterlijke incassokosten op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 150,-
- 4.8 Indien de koper met enige betaling in gebreke is, zijn Altijd Raak Penders c.s. gerechtigd om (de uitvoering van) daarmee samenhangende overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.9 Als de koper bezwaren heeft tegen de verzonden facturen, dan moet de koper binnen 7 dagen na de vervaldatum per aangetekend schrijven dit ter kennis stellen aan Altijd Raak Penders c.s.

Artikel 5 – Levering en risico-overgang

- 5.1 De koper is verplicht zorg te dragen voor:
 - a. de bereikbaarheid van de plaats waar de aflevering moet geschieden en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering van het bestelde onderdeel of product mogelijk te maken;
 - b. het in ontvangst nemen van het bestelde;
 - c. een eventueel vervangend persoon of personeelslid welke het product in ontvangst kan nemen bij afwezigheid;
 - d. het verzorgen van contante betaling aan de chauffeur van Altijd Raak Penders c.s. indien partijen dit vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 De datum van levering is aangeduid in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door Altijd Raak Penders c.s. is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
- 5.3 Altijd Raak Penders c.s. of diens chauffeur zullen ten minste één dag van tevoren al dan niet schriftelijk contact opnemen met de koper om de bestelling te bevestiging en het tijdstip van levering van de producten te bevestigen.
- 5.4 Gemaakte verzendkosten, alsmede retourkosten zijn voor de rekening van de koper.
- 5.5 Kosten die ontstaan zijn doordat de koper in gebreke is gebleven vanwege het nalaten van artikel 5 lid 1, worden bij de koper in rekening gebracht.
- 5.6 Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de koper Altijd Raak Penders c.s. eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat Altijd Raak Penders c.s. nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren.
- 5.7 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Altijd Raak Penders c.s. behouden het eigendom van de door haar aan de koper verkochte goederen zolang de koper het totaal verschuldigde bedrag uit de overeenkomst niet volledig heeft voldaan. Koper is verplicht zorg te dragen voor zorgvuldige behandeling van het product en beschikt niet over het recht om goederen aan derden af te staan, in onderpand te geven, te

belenen, uit de ruimte van levering te verwijderen of te doen verwijderen totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald. Bij overtreding van het voorgenoemde, wordt de teruggave van het product direct opeisbaar zonder tussenkomst van de rechter.

Artikel 7 – Annulering en herroeping

- 7.1 Annulering van de B2B overeenkomst dient te geschieden binnen 7 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Indien een afspraak tot levering tussen partijen is overeengekomen, kan de overeenkomst maximaal 48 uur voor het moment van levering worden geannuleerd.
- 7.2 Indien de consument niet tevreden is over de aankoop, kan deze de overeenkomst binnen 14 dagen na levering herroepen. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Het product dient na de mededeling van herroeping binnen 14 dagen teruggestuurd te worden naar Altijd Raak Penders c.s. of er dient een afspraak gemaakt te worden indien het product al gemonteerd is. De kosten voor demontage, reiskosten en eventuele gebruikskosten dienen te worden vergoed door de koper. Dit artikel is **niet** van toepassing bij de koper die alle overeenkomsten aangaat die binnen zijn bedrijfsactiviteit vallen.
- 7.3 Koper kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van de kosten voor: inbouw, uitbouw, montage, vervoer of kosten anders dan die van het aankoopbedrag.

Artikel 8 – Conformiteit

- 8.1 Het afgeleverde onderdeel bezit de eigenschappen die de koper op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Indien het onderdeel niet aan de redelijke verwachtingen voldoet, heeft de koper in beginsel recht op reparatie. Indien reparatie niet mogelijk is, heeft de koper recht op vervangen van het onderdeel.
- 8.2 Koper dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
- 8.3 Vermeende afwijkingen van de redelijke verwachtingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst bekend te zijn gemaakt aan Altijd Raak Penders c.s.
- 8.4 Indien de onderdelen bij levering een aantoonbaar defect of gebrek vertonen, kunnen deze worden omgeruild tegen een gelijkwaardig, vergelijkbaar onderdeel, indien voorradig, binnen zeven dagen te rekenen vanaf de dag na levering. Dit geldt alleen indien het onderdeel voorzien is van een door Altijd Raak Penders c.s. aangebracht keurmerk. Indien het product niet voorradig is en de koper heeft het gebrek of defect tijdig kenbaar gemaakt, maakt de koper aanspraak op gedeeltelijke of algehele terugbetaling van het aankoopbedrag. Voor zover de koper het gebrek niet tijdig bekend heeft gemaakt, maakt hij geen aanspraak op enige terugbetaling van gelden of vervanging van het product.
- 8.5 Koper heeft de verplichting Altijd Raak Penders c.s. tijdig en schriftelijk te informeren over onjuistheden inzake het geleverde. Meldingen dienen binnen zeven dagen vanaf leverdatum bij Altijd Raak Penders c.s. kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9- Garantie

- 9.1 De garantietermijn bedraagt drie maanden na levering. Indien een langere garantietermijn van toepassing is, zal Altijd Raak Penders c.s. de consument hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Altijd Raak Penders c.s. kan deze termijn verlengen naar maximaal 24 maanden.
- 9.2 Onderdeel dient voorzien te zijn van een door Altijd Raak Penders c.s. aangebracht kenmerk met datum van aankoop.
- 9.3 De garantie vervalt indien het vermeende gebrek ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.
- 9.4 Garantie bestaat evenmin indien het onderdeel ondeugdelijk is ingebouwd of gemonteerd door de koper, dan wel in opdracht van koper.
- 9.5 Slechts indien geen vergelijkbaar, gelijkwaardig onderdeel in voorraad is, kan koper aanspraken maken op terugbetaling van het aankoopbedrag.

Artikel 9.1. – Garantie is niet van toepassing

- 9.1.1 Na ondeugdelijke inbouw en/of montage door of namens koper.
- 9.1.2 Als koper eigenmachtig reparaties of veranderingen heeft aangebracht.
- 9.1.3 Als er sprake is van onderdelen waarvoor overeengekomen is dat het oude defecte onderdeel bij Altijd Raak Penders c.s. zal worden ingeleverd en dit nog niet is ontvangen. Ook niet als hiervoor door koper ter waarborg een bedrag aan 'statiegeld' is betaald.
- 9.1.4 Op elektronische onderdelen en plaatwerk.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Altijd Raak Penders c.s. zijn niet aansprakelijk voor miscommunicatie, vertraging of niet-deugdelijk ontvangen van bestelgegevens en mededelingen die het gevolg zijn van het gebruik van ieder communicatiemiddel, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Altijd Raak Penders c.s.
- 10.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het aankoop bedrag dat tussen partijen is overeengekomen.
- 10.3 Altijd Raak Penders c.s. is nummer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welk aard dan ook en haar aansprakelijkheid is derhalve uitdrukkelijk beperkt tot het aankoopbedrag.
- 10.4 Koper is gehouden Altijd Raak Penders c.s. te vrijwaren ter zake van alle aanspraken van welk aard ook welke derden jegens Altijd Raak Penders c.s. geldend mochten maken indien schade of letsel voor derde is ontstaan door of bij gebruik van de door Altijd Raak Penders c.s. geleverde goederen.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Altijd Raak Penders c.s. zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de klant in geval van overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buitenkomende onvoorziene oorzaken waarop Altijd Raak Penders c.s. geen invloed kunnen uitoefenen. Altijd Raak Penders hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de verbintenis nagekomen had moeten zijn.
- 11.3 Altijd Raak Penders c.s. kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zondervoorplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12 – Klachten

- 12.1 Onder klachten wordt verstaan: alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2 Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde producten of wegens de uitvoering van het (demontage)werk op de terreinen van Altijd Raak Penders c.s. kunnen door de koper bij Altijd Raak Penders c.s. slechts geldend worden gemaakt door deze schriftelijk kenbaar te maken binnen zeven dagen na aflevering/uitvoering van de werkzaamheden.
- 12.3 Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte goederen hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval Altijd Raak Penders c.s. daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 13 – Afbeeldingen

- 13.1 Alle afbeeldingen, foto's en tekeningen gegevens betreffende specificaties op de internetsite van Altijd Raak Penders c.s. zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 13.2 Alle advertenties die door Altijd Raak Penders c.s. zijn geplaatst op internetsites waar (gewaarmerkte) afbeeldingen te zien zijn, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en Forumkeuze

14.1 De overeenkomst wordt beheerd door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam, tenzij een geschil voor het Kantongerecht dient, in welk geval naar de regelen van de wet dient te worden gehandeld.

Artikel 15 – Toepasselijkheid artikelen

15.1 De artikelen zijn geldend op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen Altijd Raak Penders c.s. en een bedrijf of consument.