

Algemene Voorwaarden Autosloopexpert

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Autosloopexpert

Handelsnaam: Bijkerk Auto- en Metaalrecycling B.V.

KVK-nummer: 09073097

Adres: Oostvenerweg 2 A, 3771 LG Barneveld

E-mailadres: info@autosloopexpert.nl

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Autosloopexpert, zowel via de eigen website als via externe verkoopplatformen zoals De Onderdelenlijn.
 2. Door het plaatsen van een bestelling of het accepteren van een offerte verklaart de koper kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

3. Aanbod, prijzen en betalingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
 2. Prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 3. Autosloopexpert behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Aan prijswijzigingen kunnen geen rechten worden ontleend.
 4. Alle producten dienen **vooraf volledig te worden betaald**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 5. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.
 6. Autosloopexpert behoudt zich het eigendom van de geleverde producten voor totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
-

4. Levering en verzending

1. Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven adres of via afhalen op locatie, indien overeengekomen.
 2. De indicatieve levertijd bedraagt **2 tot 7 werkdagen**.
 3. Onder extreme weersomstandigheden of overmacht zal Autosloopexpert de koper tijdig informeren indien levering wordt vertraagd.
 4. Aan opgegeven levertijden kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding.
 5. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op de koper op het moment van levering.
 6. De koper dient de bestelling direct bij ontvangst te controleren op juistheid en zichtbare schade.
-

5. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op verkoop op afstand tussen Autosloopexpert en consumenten.
 2. De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen **14 dagen na ontvangst** van het product.
 3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
 4. De consument dient het herroepingsrecht binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken via telefoon of e-mail.
 5. Na melding van herroeping dient het product binnen 14 dagen te worden geretourneerd.
 6. De consument draagt de kosten van retourzending.
 7. De consument dient te kunnen aantonen dat het product tijdig is teruggestuurd.
 8. Indien het product niet tijdig wordt geretourneerd, is de koop definitief.
 9. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na herroeping, mits het product is ontvangen of sluitend bewijs van retour is overlegd.
-

6. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor producten:
 - die volgens specificaties van de consument zijn samengesteld;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - waarvan de levering is begonnen met uitdrukkelijke instemming van de consument vóór het verstrijken van de bedenktijd;
 - waarvan vooraf is aangegeven dat het onderdeel niet passend is en de consument desondanks akkoord is gegaan;
 - waarbij consument en ondernemer vooraf schriftelijk afstand hebben gedaan van het herroepingsrecht.

2. Verzegelde producten mogen uitsluitend worden geretourneerd indien de verzegeling niet is verbroken.
 3. Bij verbreking van de verzegeling is de koop definitief.
 4. Voorbeelden van verzegelde producten zijn audio- en navigatieapparatuur en software.
-

7. Garantie en klachten

1. Autosloopexpert staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.
 2. Wettelijke garantie blijft altijd van toepassing.
 3. Eventuele klachten of gebreken dienen **binnen 4 weken na levering** schriftelijk te worden gemeld.
 4. Producten dienen in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
 5. Voor nieuwe producten geldt de fabrieksgarantie.
 6. Voor gebruikte producten gelden de **STIBA-garantievoorwaarden** zoals verstrekt door Autosloopexpert.
 7. Garantie vervalt indien:
 - o het product is gerepareerd of bewerkt door de koper of derden;
 - o het product onzorgvuldig is gebruikt;
 - o schade is ontstaan door externe factoren of abnormale omstandigheden.
-

8. Aansprakelijkheid

1. Autosloopexpert is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
 3. Autosloopexpert is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik van het product.
 4. Overmacht ontslaat Autosloopexpert van verplichtingen zolang de situatie voortduurt.
-

9. Privacy en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.
 2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderafhandeling en communicatie.
-

10. Wijziging van voorwaarden

Autosloopexpert behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

11. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
 2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
-

Akkoordverklaring

Door akkoord te gaan met een offerte of het plaatsen van een bestelling bij Autosloopexpert verklaart de koper kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Autosloopexpert – 12-01-2026