

ALGEMENE VOORWAARDEN – ALEXANDER CAR PARTS

Bedrijfsgegevens:

Alexander Car Parts

KvK-nummer: 24452087

BTW-nummer: NL820363169B01

E-mailadres: info@alexandercarparts.com

Website: www.alexandercarparts.com

Telefoon & WhatsApp: 010 455 1432

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Alexander Car Parts, hierna te noemen "Alexander".

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Alexander en op alle overeenkomsten die Alexander sluit met klanten, inclusief overeenkomsten op afstand. Zowel zakelijke als particuliere klanten (consumenten) binnen Nederland en Europa vallen hieronder.
2. Door een bestelling te plaatsen bij Alexander erkent de klant bekend te zijn met deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
3. Toepasselijkheid van voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk afgewezen.
4. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar is, zal die worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt. De overige bepalingen blijven van kracht.
5. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Aanbiedingen van Alexander zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.
3. Aanbiedingen zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven. Kennelijke fouten binden Alexander niet.
4. Een samengesteld aanbod verplicht niet tot levering van een deel tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Bij aanvaarding van een aanbod ontvangt de klant een orderbevestiging.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten, statiegeld en andere bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
2. Kosten voor verzending en verpakking worden gespecificeerd tijdens het bestelproces.
3. Prijzen zijn in euro's.
4. Tussentijdse prijsverhogingen zijn toegestaan als gevolg van wettelijke maatregelen of prijswijzigingen van leveranciers.
5. Alexander is niet aansprakelijk voor druk- of zetfouten.

Artikel 4 – Levertijd

1. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Bij koop op afstand is levering binnen 30 dagen geen verplichting.
3. Indien het product niet voorradig is, wordt geleverd zodra beschikbaar.

4. Indien niet leverbaar, mag een vervangend product van gelijke waarde worden geleverd.
5. Alexander mag bij twijfel aan kredietwaardigheid de order weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
6. Geen recht op schadevergoeding bij overschrijding van de levertijd, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 5 – Levering

1. Levering vindt plaats af magazijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Bij afwijkende leveringsafspraken bepaalt Alexander de transportwijze.
3. Bij franco levering is Alexander verantwoordelijk voor schade tijdens transport; in andere gevallen ligt dit risico bij de klant.
4. Schade bij levering moet direct worden gemeld op de vrachtbrief.
5. Klant is verplicht tot afname. Bij weigering worden opslag- en extra kosten in rekening gebracht.
6. Na levering is het risico voor de klant.
7. Onnodig bestelde onderdelen kunnen binnen 10 dagen retour met 20% kosten (minimaal €25). Speciaal gedemonteerde onderdelen kunnen niet retour.

Artikel 6 – Ruilonderdelen en statiegeld

1. Bij ruilonderdelen geldt een statiegeldregeling. Alleen volledige, onbeschadigde, vloeistofvrije motoren worden geaccepteerd.
2. Geen bruikbaar retouronderdeel? Volledig statiegeld wordt ingehouden.
3. Verpakking retourneren is verplicht. Niet ingeleverd? Kosten worden in mindering gebracht (bijv. €350 frame, €50 kist, €20 pallet).



Artikel 7 – Keuring en klachten

1. Klant controleert goederen direct bij ontvangst.
2. Zichtbare gebreken melden binnen 8 werkdagen (zakelijk) of 2 maanden (consument).
3. Niet-zichtbare gebreken melden binnen 8 werkdagen na ontdekking (zakelijk), binnen 2 maanden (consument).
4. Geen melding binnen termijn = verlies rechten op herstel/vervanging.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Geen aansprakelijkheid bij foutieve gegevens van klant.
2. Beperkt tot factuurbedrag of verzekeringsuitkering.
3. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving of montagekosten.
4. Klant vrijwaart Alexander voor aanspraken van derden.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven eigendom van Alexander tot volledige betaling.
2. Zolang geen betaling, mag klant goederen niet doorverkopen of verpanden.
3. Bij betalingsproblemen mag Alexander de goederen terughalen.

Artikel 10 – Betaling

1. Bestelling = betalingsverplichting.
2. Standaard betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
3. Verzuim bij te late betaling; rente van 1,5% per maand.
4. Na sommatie 14 dagen → incassokosten verschuldigd.
5. Alexander mag betalingen eerst aan rente/kosten toewijzen.
6. Alle openstaande bedragen worden direct opeisbaar bij wanbetaling.
7. Alexander mag vooruitbetaling of zekerheid eisen.
8. Bij faillissement of schuldsanering alles direct opeisbaar.
9. Bij wanbetaling mag levering worden opgeschort.
10. Zakelijke klanten mogen niet verrekenen of opschorten.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Alexander of haar toeleveranciers.

Artikel 12 – Privacy (AVG)

1. Gegevens worden verwerkt volgens de AVG.
2. Alleen gedeeld met derden indien noodzakelijk voor uitvoering of wettelijke plicht.

Artikel 13 – Garantie (standaard)

1. 6 maanden productgarantie op onderdelen.
2. Geen vergoeding voor inbouwkosten.
3. Bij defect: keuze voor vervangend onderdeel of terugbetaling.
4. Elektronische onderdelen uitgesloten.
5. Garantie geldt alleen bij correcte montage, met originele factuur.

Artikel 14 – Verdere garantievoorwaarden

1. Geen garantie bij verkeerd gebruik, tunen, foutieve inbouw of slechte olie/filters.
2. Garantie niet overdraagbaar.
3. Garantie vervalt bij schade door derden of niet originele onderdelen.
4. Garantie geldt niet bij gebruik in getunede auto's of motorsport.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Rechtbank Rotterdam is bevoegd, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Artikel 16 – Herroepingsrecht (alleen voor consumenten bij koop op afstand)

1. 14 dagen bedenktijd vanaf ontvangst product.
2. Consument mag enkel uitpakken zoals in een winkel.
3. Waardevermindering bij gebruik buiten beoordeling.
4. Retourmelding via formulier of duidelijke verklaring.
5. Retour binnen 14 dagen na melding.
6. Product moet volledig, onbeschadigd en in originele verpakking retour.
7. Kosten en risico retour zijn voor consument.
8. Terugbetaling binnen 14 dagen na retour ontvangst.
9. Maatwerk is uitgesloten van herroepingsrecht.

Versie: april 2025

