

Algemene voorwaarden voor de online verkoop van auto-onderdelen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Webshop:** de online winkel van **Duitse Auto Onderdelen** waar auto-onderdelen kunnen worden gekocht.
- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de webshop en een bestelling plaatst.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de klant en Algemene voorwaarden **Duitse Auto Onderdelen** voor de aankoop van auto-onderdelen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop worden gedaan. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbod en Bestelling

- Aanbiedingen en prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- Een bestelling wordt als definitief beschouwd na bevestiging aan de klant.
- Het recht wordt voorbehouden om bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen.

4. Betaling

- Voorafbetaling is vereist via de beschikbare betaalmethoden.
- Bij vertraging in betaling is de klant automatisch in gebreke, met als mogelijk gevolg ontbinding van de overeenkomst.

5. Levering en Verzending

- Na betaling vindt verzending zo snel mogelijk plaats naar het door de klant opgegeven adres.
- De klant draagt de verantwoordelijkheid voor het verstrekken van het juiste adres.
- Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant bij levering.

6. Garantie en Retour

- Standaard wordt 3 maanden garantie geboden op geleverde onderdelen, tenzij anders vermeld. Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.
- **Consumenten (B2C)** hebben bij een online aankoop het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van reden te ontbinden.
- Tenzij de wet anders bepaalt of de retourzending het gevolg is van een fout van Duitse Auto Onderdelen, zijn de directe kosten van het retourneren voor rekening van de klant.
- De klant is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de goederen die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
- **Zakelijke klanten (B2B):** indien een retourzending het gevolg is van een fout van de klant, waaronder het bestellen van een onjuist onderdeel, het verstrekken van onjuiste voertuig- of VIN-gegevens of het bestellen van een onderdeel dat niet geschikt is voor het betreffende voertuig, wordt **25% van de aankoopprijs van het geretourneerde artikel** ingehouden als administratie- en verwerkingskosten.
- De inhouding van 25% is niet van toepassing wanneer de retourzending het gevolg is van een fout van Duitse Auto Onderdelen, of wanneer het geleverde artikel defect is of afwijkt van het bestelde artikel.

7. Aansprakelijkheid

- Niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade.
- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor schade door overmacht.
- Aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de koopsom van de betreffende onderdelen.

8. Intellectuele Eigendom

- Alle rechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van de webshop berusten bij de uitbater van de webshop of diens licentiegevers.

- Gebruik van materiaal van de webshop zonder schriftelijke toestemming is verboden.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en geschillen.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van de uitbater.

10. Wijziging Voorwaarden

- Het recht wordt voorbehouden deze voorwaarden te wijzigen zonder kennisgeving.
- Nieuwe voorwaarden gelden direct na publicatie op de webshop.

11. Slotbepalingen

- Bij nietigheid van een bepaling blijven overige voorwaarden geldig.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.