

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	onderhavige algemene voorwaarden van Ronald Morien
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Dag(en):	kalenderdag(en).
Duurtransactie:	een Overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
Duurzame Gegevensdrager:	elk middel dat de Opdrachtgever of Ronald Morien in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
EER:	De Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle EU-landen en Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
Modelformulier voor herroeping:	het in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage 1 hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als Consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft.
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon, Consument of Zakelijke Klant, die met Ronald Morien een Overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s) (waaronder tevens winkelpersoneel wordt verstaan), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Ronald Morien en Opdrachtgever.
Overeenkomst op afstand:	een Overeenkomst die tussen Ronald Morien en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Partijen:	Ronald Morien en Opdrachtgever tezamen.
Ronald Morien:	de besloten vennootschap Automaterialen Ronald Morien B.V., gevestigd te (8637 VZ) Wiuwert aan de Slinke 1, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 01060949 en de aan haar gelieerde vennootschappen.
Techniek voor communicatie op afstand:	middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Ronald Morien gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
Zakelijke klant:	de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Ronald Morien.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en op elke Overeenkomst van koop en/of van het verrichten van werkzaamheden door Ronald Morien jegens Opdrachtgever.
- 2.2 **Op overeenkomsten tussen Ronald Morien en Consument die betrekking hebben op het verrichten van restauratie en/of revisie- en/of andere werkzaamheden aan een zaak zijn de 'PARTICULIERE ALGEMENE AANNEMINGS/ONDERDELENVERKOOP VOORWAARDEN BOVAG REVISERENDE EN RESTAURERENDE BEDRIJVEN' van toepassing, met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden aangehecht.**
- 2.3 Voorwaarden en/of bepalingen in een schriftelijke overeenkomst tussen Ronald Morien en Opdrachtgever gaan in rang voor op de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, voor zover sprake is van tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingendrechtelijke bepaling, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige Partijen blijven binden. Partijen zullen alsdan in overleg treden om te komen tot een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan hetgeen Partijen met de nietige of vernietigbare bepaling hebben bedoeld.
- 2.5 Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen raken de gelding van de overige voorwaarden niet en gelden nooit voor mee dan één transactie.
- 2.6 Ronald Morien is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, dan wel aan te vullen. Van deze wijzigingen, dan wel aanvullingen, zal Ronald Morien Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis stellen.
- 2.7 De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op meerwerkopdrachten en/of nieuw te sluiten overeenkomsten.
- 2.8 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Het aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van Ronald Morien en/of waar dan ook gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor Ronald Morien niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse modelwijzigingen Ronald Morien gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van Opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door hem verkochte zaken en/of aan hem ter verrichting van werkzaamheden aangeboden zaken.
- 3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit in het aanbod vermeld.
- 3.3 Wanneer Ronald Morien gebruik maakt van afbeeldingen dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
- 3.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Ronald Morien kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van het product.
- 3.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder
- de prijs inclusief belastingen;
 - eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de Overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van Algemene Voorwaarden en het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Ronald Morien de prijs garandeert.
- 3.6 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten van Ronald Morien in haar aanbod binden haar niet.

Artikel 4. De Overeenkomst

- 4.1 Indien de Overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door Ronald Morien, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke dan wel elektronische opdrachtbevestiging door Ronald Morien.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Ronald Morien binden Ronald Morien niet dan nadat en voor zover zij door Ronald Morien schriftelijk dan wel elektronisch zijn bevestigd.
- 4.3 Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Ronald Morien onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Ronald Morien is bevestigd is geen Overeenkomst tot stand gekomen en kan Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos annuleren. Een Overeenkomst komt ook tot stand indien Ronald Morien na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever uitvoering heeft gegeven en Opdrachtgever zich daartegen niet heeft verzet.
- 4.4 Indien geen schriftelijk overeenkomst door Ronald Morien is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van Ronald Morien, dan wel de afleveringsbon, dan wel de factuur van Ronald Morien als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs.
- 4.5 Ronald Morien kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, evenals van al die feiten en facturen die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Ronald Morien op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.6 Ronald Morien zal bij het product of dienst aan Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, ter beschikking stellen;
- a. het bezoekadres van de vestiging van Ronald Morien waar de Opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 3.5 opgenomen gegevens, tenzij Ronald Morien deze gegevens al aan Opdrachtgever heeft verstrekt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 5. Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Het herroepingsrecht is alleen van kracht op verkooptransacties (Overeenkomst op afstand) tussen Ronald Morien en Consument.

- 5.1 bij de aankoop van producten heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door Consument of een vooraf door Consument aangewezen en aan Ronald Morien bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 5.2 Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slecht in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Ronald Morien retourneren, conform de door Ronald Morien verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 5.3 Wanneer Consument gebruikt wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Ronald Morien. Het kenbaar maken dient Consument te doen middels het modelformulier dat als Bijlage 1 bij deze

Algemene Voorwaarden is aangehecht. Nadat Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht dient Consument het product binnen 14 dagen retour te sturen op de wijze zoals door Ronald Morien is aangegeven. Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

- 5.4 Indien Consument na afloop van de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan Ronald Morien heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

- 5.5 Bij levering van diensten heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
- 5.6 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal Consument zich richten naar de door Ronald Morien bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6. Kosten in geval van herroeping

- 6.1 Indien Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten voor terugzending voor zijn rekening.
- 6.2 Indien Consument een bedrag heeft betaald voor het product, zal Ronald Morien dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Ronald Morien of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht

- 7.1 Ronald Morien kan het herroepingsrecht van Consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 van dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Ronald Morien dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld.
- 7.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- a. die door Ronald Morien tot stand zijn gekomen overeenkomstig specificaties van Consument (maatwerk);
 - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
 - c. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van Consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken
 - d. waarvan Ronald Morien uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het product niet geschikt is voor het door Consument beoogde gebruik maar Consument desalniettemin aanspraak heeft gemaakt op levering van het product;
 - e. Ronald Morien en Consument vooraf zijn overeengekomen afstand te doen van het herroepingsrecht bij de Overeenkomst.

Verzegelde producten:

- 7.3 Verzegelde producten mogen worden retour gezonden vermits de verzegeling niet is verbroken. Consument heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, vermits de verzegeling van het product niet is verbroken. Bij verbreking van de verzegeling is de bestelling definitief en kan deze niet meer worden geretourneerd. Voorbeelden van verzegelde producten zijn audio- en navigatieapparatuur en navigatiesoftware.

Artikel 8. Prijs

- 8.1 Alle prijzen luiden in euro en zijn exclusief verpakkingskosten, omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten. Indien montage van de te leveren zaak door Ronald Morien is overeengekomen, is de prijs berekend inclusief de overeengekomen montagehandelingen en het bedrijfsvaardig opleveren van de zaak op de in de aanbieding genoemde plaats, maar exclusief verpakkingskosten, omzetbelasting en overige op verkoop en levering vallende overheidslasten.
- 8.2 Prijzen zijn berekend voor levering AF bedrijf, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 8.3 Bij stijging der prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van Ronald Morien daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoende na het tot stand komen van de overeenkomst tussen Partijen, is Ronald Morien gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig vorenbedoelde stijging. Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst. Indien Ronald Morien en Opdrachtgever desalniettemin overeenstemming bereiken over ontbinding van de Overeenkomst dan is dus uitsluitend onder gehoudenheid van vergoeding van het reeds gepresteerde door Opdrachtgever.
- 8.4 De geldigheidsduur van de aanbieding is zoals vermeld staat op de website van Ronald Morien en/of zolang de voorraad strekt.
- 8.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en/of zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Ronald Morien niet verplicht het product of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9. Reclameren, conformiteit en garantie

- 9.1 Ronald Morien staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen staat Ronald Morien er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.2 Een door Ronald Morien, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Consument op grond van de Overeenkomst tegenover Ronald Morien kan doen gelden.
- 9.3 Eventuele gebreken of verkeerde geleverde producten dienen binnen 8 dagen na levering aan Ronald Morien schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van aanspraken. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakkingen in de staat zoals het product door Ronald Morien is verzonden.

- 9.4 Ronald Morien is nimmer aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door Opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten, tenzij dit gebruik vooraf bekend was en Morien een garantie heeft afgegeven over de geschiktheid van het product.
- 9.5 Opdrachtgever kan slechts rechten ontleen aan een garantie door overlegging aan Ronald Morien van de desbetreffende Overeenkomst c.q. factuur en indien toepasselijk de ter zake opgemaakte garantietaal. Indien het een zaak betreft die door Ronald Morien van een merk of kenteken voorzien is, kan Opdrachtgever slechts rechten ontleen aan een garantie indien bij een beroep op deze garantie het bedoelde merk of kenteken ongeschonden is.
- 9.6 Aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van een garantie zijn niet overdraagbaar aan derden.
- 9.7 De garantie kan per product of (voertuig-)onderdeel verschillen en staat altijd vermeld op de Offerte of Overeenkomst. Indien er zich binnen de garantietermijn bij normaal gebruik gebreken vertonen aan de zaak, heeft Opdrachtgever het recht om de geleverde zaak aan Ronald Morien aan te bieden ter herstel of vervanging, ter keuze van Ronald Morien, overeenkomstig het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 9.8 Opdrachtgever dient toe te staan dat Ronald Morien het geleverde inspecteert en/of laat inspecteren, op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, zijn de kosten van deze inspectie en het retour zenden van het geleverde voor rekening en risico van Ronald Morien. Indien de klacht ongegrond was, zijn de kosten van deze inspectie en retour zenden voor Opdrachtgever.
- 9.9 Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door Ronald Morien geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en deugdelijk (veilig/volledig koelvloeistof-, olievrij) verpakt te zijn.
- 9.10 Ronald Morien verbindt de ter herstel/vervanging aangeboden zaak binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen door een vergelijkbare zaak, tenzij Ronald Morien hiertoe niet in staat is, in welk geval Ronald Morien tot terugbetaling van het aankoopbedrag zal overgaan.
- 9.11 Het transport van en naar Ronald Morien van de ter herstel of ter vervanging aangeboden zaak is voor rekening van Ronald Morien. Bij een onjuiste bestelling en/of wanneer de ter herstel of ter vervanging aangeboden zaak niet in aanmerking komt voor garantie op basis van deze Algemene Voorwaarden, is het transport van de zaak van en naar Ronald Morien voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.12 Werkzaamheden die in opdracht van Ronald Morien door een derde wordt uitgevoerd zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die welke Ronald Morien van deze derde heeft gekregen.

Garantie in het geval van verkopen en/of leveren van gebruikte voertuigonderdelen en op de uitvoering van zodanige overeenkomsten

- 9.13 Met uitzondering van elektronische onderdelen komen voor garantie in aanmerking de gebruikte voertuigdelen, die Ronald Morien heeft verkocht en heeft geleverd aan Opdrachtgever
- 9.14 Naast de garantiiebepalingen in dit artikel kunnen tevens de Stiba voorwaarden van toepassing zijn op de in het vorige lid genoemde gebruikte voertuigdelen. In geval van strijdigheid gaan de Algemene Voorwaarden van Ronald Morien in rang voor, tenzij uit deze Algemene Voorwaarden iets anders volgt.
- 9.15 De onder garantie vervangen onderdelen worden eigendom van Ronald Morien.

Garantie is uitgesloten in de navolgende gevallen:

- 9.16 Opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken zonder voorafgaande toestemming van Ronald Morien. Indien herstel in Nederland met toestemming van Ronald Morien door een derde plaatsvindt, dient de derde opdrachtnemer eveneens lid van BOVAG te zijn. Vergoeding van kosten van herstel vindt plaats op basis van het prijspeil zoals geldt bij Ronald Morien. Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan de werkelijk gemaakte kosten.
- 9.17 Indien Opdrachtgever onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot het merk en type aanduiding van de gekochte zaak en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is.
- 9.18 De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig of in strijd zijn met de aanwijzingen van Ronald Morien en/of op de verpakking behandeld zijn. Hieronder wordt tevens verstaan de deelname van het voertuig of geleverde onderdeel aan wedstrijden en/of snelheidstesten. Tevens bestaat geen aanspraak op garantie als het defect en schade het gevolg is van tuning en/of bewerking en/of aanpassing door Opdrachtgever of derden zelf van door Ronald Morien geleverde onderdelen dan wel van andere onderdelen die op de deugdelijke werking van door Ronald Morien geleverde onderdelen een effect hebben.
- 9.19 Gebreken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen, dan wel door Opdrachtgever gegeven adviezen.
- 9.20 Gebreken in ingebouwde elektronische componenten.
- 9.21 Gebreken in brandstofsysteinen wanneer de tank en aanvullende componenten niet gespoeld c.q. vernieuwd worden. De garantie strekt zich tevens niet uit tot herstel van motorgebreken die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van brandstoffen waarvoor de motor (blijkens de fabrieksvoorschriften voorgeschreven brandstofgebruik) niet geschikt is of waarvoor de motor door Ronald Morien niet geschikt is gemaakt.
- 9.22 Motorschade ontstaan door falen en/of onjuist gebruik van de elektronische componenten en/of het elektronische randgebeuren, evenals gebreken aan zaken die geen materiaal- en/of constructiefouten zijn (zoals gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verfschade, transport, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product).
- 9.23 Indien sprake is van ondeugdelijk en/of ondeskundig inbouw/gebruik van het gekochte c.q. bij gebruik van het voertuig waarin het gekochte is ingebouwd voor andere doeleinden dan waartoe het voertuig in het normale verkeer gebedigd wordt (snelheidstesten, betrouwbaarheidsproeven, te zware belasting in verband met combinatie personenwagen en aanhangwagen c.q. caravan e.d.).
- 9.24 Schade die het gevolg is van de bij de zaak behorende, doch niet door Ronald Morien geleverde en/of gecontroleerde appendages.
- 9.25 De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid na het sluiten van de Overeenkomst heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

- 9.28 Indien gehandeld is in strijd met enige andere bepaling uit de toepasselijke Algemene Voorwaarden, voor zover deze op straffe van verval van rechten zijn voorgeschreven.

Artikel 10. Ronald Morien revisiegarantie

- 10.1 Ronald Morien revisiegarantie is van toepassing op in opdracht van Zakelijke klant compleet gereviseerde motoren en op geleverde ruilmotoren. Bij strijdigheid met andere garantiebepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden de garantiebepalingen zoals opgenomen in dit artikel. Uit de Ronald Morien revisiegarantie volgt:
- Ronald Morien garandeert binnen de EER de geleverde ruilmotoren en de in opdracht compleet gereviseerde motoren gedurende een periode van 12 maanden. Dit te rekenen vanaf het tijdstip van levering van de ruilmotor c.q. vanaf de datum van de oplevering van de compleet gereviseerde motor. Er geldt hierbij echter een maximum van ofwel 2.000 werkuren van de motor voor stationaire installaties, voertuigen en vaartuigen, ofwel van 100.000 door de motor van een voertuig of vaartuig afgelegde kilometers. Bepalend zal zijn welk maximum het eerst wordt bereikt.
 - Ten aanzien van een in opdracht compleet gereviseerde motor omvat de garantie het opnieuw uitvoeren van onjuist uitgevoerde bewerkingen, alsmede de vervanging van ter zake geleverde onderdelen die tijdens de garantieperiode defect raken. Herstel en/of vervanging van cilinderblokken, cilinderkoppen, brandstofpompen en krukassen die niet door of onder verantwoordelijkheid van Ronald Morien zijn uitgevoerd en/of geleverd, valt echter niet onder de garantie, tenzij de defecten te wijten zijn aan door Ronald Morien onjuist uitgevoerde bewerkingen.
 - Ten aanzien van een ruilmotor omvat de garantie het herstellen van defecten die zich tijdens de garantieperiode openbaren.
 - De kosten van reparatie, herstel, vervangingen en van het opnieuw uitvoeren van bewerkingen zijn voor rekening van Ronald Morien tot een maximum van het door Ronald Morien gefactureerde bedrag gedurende de gehele garantieperiodes.
 - Tot twaalf maanden na factuurdatum kunnen de voor rekening van Ronald Morien komende kosten inzake garantie worden verhoogd met een vergoeding voor het noodzakelijk uit- en inbouwen van de zaak gerekend naar flatrate-tijden en het reëel uurtarief van Ronald Morien.
- 10.2 Garantie op die geleverde werkzaamheden en die zaken die buiten de scope van lid 1 van dit artikel vallen: voor zover opgeleverde werkzaamheden of geleverde zaken niet onder lid 1 van dit artikel vallen (denk onder meer aan een onderdeelrevisie, een losse componenten revisie, de levering van een ruil onderdeel of ruil component etc.), verbindt Ronald Morien zich tot het verbeteren van de door het bedrijf uitgevoerde werkzaamheden en/of tot het herstellen of vervangen van de door het bedrijf geleverde zaken, indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat deze werkzaamheden onjuist zijn verricht, dan wel dat deze zaken onjuist zijn geleverd. Deze garantie geldt binnen de EER en gedurende zes maanden vanaf het tijdstip van levering van een zaak, dan wel vanaf de datum van de oplevering van de voltooide werkzaamheden.
- 10.3 De garanties vermeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel kennen navolgende begrenzingen:
- 1 Op opgedragen noodreparaties wordt geen garantie verstrekt. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. De opdrachtgever na het constateren van de gebreken Ronald Morien niet daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stelt;
 - b. Ronald Morien niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. Derden zonder voorkennis of toestemming van Ronald Morien werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Ronald Morien verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient die reparateur lid van BOVAG te zijn. Het onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit bij Ronald Morien geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.
 - 2 Op de leveranties van nieuwe zaken (inclusief onderdelen/componenten) zijn de garanties van toepassing indien en voor zover die door de fabrikant worden verstrekt. Onderdelen welke door Ronald Morien bij derden worden betrokken of werkzaamheden die in zijn opdracht door derden worden uitgevoerd zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die welke Ronald Morien van deze derde hiervoor heeft gekregen.
 - 3 De garanties vermeld worden slechts verstrekt aan de Opdrachtgever en gelden niet voor opvolgende rechtverkrijgenden. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging van een zaak niet verlengd.
 - 4 De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en/of zaken - al dan niet van derden - ten gevolge van het breken of defect raken van de zaak of onderdelen daarvan of tot het vergoeden van welke verdere kosten dan ook, die hieruit voor de Opdrachtgever mochten ontstaan.
 - 5 Defecten die het gevolg zijn van opzet, nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud, onjuiste inbouw/aansluiting door derden, slechte behandeling, verkeerd (dan wel normaliter onvoorzienbaar) gebruik en/of reparaties c.q. veranderingen die niet in het bedrijf van Ronald Morien zijn verricht, zijn uitgesloten van garantie. Zo zijn defecten en schade die ontstaan door deelname van vaar- of voertuig aan wedstrijden of snelheidsproeven uitgesloten, evenals bij motoren gebreken die zijn ontstaan ten gevolge van het gebruik van brandstoffen waarvoor de motor (blijkens de fabrieksvoorschriften over voorgeschreven brandstofgebruik) niet geschikt is of waarvoor de motor door Ronald Morien niet geschikt is gemaakt. Gebreken in brandstofsysteemen als de tank en aanvullende componenten niet gespoeld of vernieuwd worden, zijn tevens uitgesloten.
 - 6 Ook uitgesloten van garantie zijn:
 - gebreken in materialen of onderdelen die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;

- gebreken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen, dan wel door Opdrachtgever gegeven adviezen;
 - gebreken in ingebouwde elektronische componenten;
 - motorschade ontstaan door falen en/of onjuist gebruik van de elektronische componenten en/of van het elektronische randgebeuren is van garantie uitgesloten, net als gebreken in zaken die geen materiaal- en/of constructiefouten zijn (zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verfschade, transport, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product);
 - evenmin bestaat er aanspraak op garantie ter zake van defecten die ontstaan ten gevolge van bij de zaak behorende, doch niet door Ronald Morien gecontroleerde appendages.
- 10.4 Ronald Morien geeft binnen de EER, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, een garantie van 12 maanden vanaf de datum van levering van de zaak dan wel vanaf de datum van oplevering van de voltooide werkzaamheden op:
- een ten behoeve van een voertuig geleverde ruilmotor/-cilinderkop en/of een door hem in opdracht compleet gereviseerde motor en/of cilinderkop;
 - een ten behoeve van een personenvoertuig geleverde handgeschakelde versnellingsbak (ruil en/of compleet gereviseerd);
 - een ten behoeve van een zogenaamd klein grijs voertuig geleverde handgeschakelde versnellingsbak (ruil en/of compleet gereviseerd);
 - een ten behoeve van een voertuig geleverde automatische versnellingsbak (ruil en/of compleet gereviseerd).
- 10.5 Ten aanzien van een in opdracht compleet gereviseerde motor, cilinderkop en/of (automatische) versnellingsbak omvat de garantie het door Ronald Morien opnieuw uitvoeren van onjuist uitgevoerde bewerkingen alsmede de vervanging van ter zake geleverde onderdelen die tijdens de garantieperiode defect zijn geraakt.

Artikel 11. Levering en uitvoering

- 11.1 Ronald Morien zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van de opdracht en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 11.2 Levering van producten geschiedt AF werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van Ronald Morien. Op Opdrachtgever rust een afnameplicht, tenzij Ronald Morien hierbij geen redelijk belang (meer) heeft.
- 11.3 De verkochte zaak zal voetstoots worden geleverd in de staat waarin het zich bij het sluiten van de Overeenkomst bevindt.
- 11.4 Indien verzending door Ronald Morien is overeengekomen dan draagt de Opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, vanaf het moment dat de zaak klaar staat voor levering dan wel verzending, die aan of door de zaak mocht ontstaan, behoudens voor zover aan opzet of grove schuld van Ronald Morien te wijten. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de zaak, zal Ronald Morien gerechtigd zijn de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de kosten van opslag van de zaak aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.5 Vervoer en verzending van verkochte zaken door Ronald Morien vindt geheel plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.6 Met inachtneming van hetgeen hierover in dit artikel is vermeld, zal Ronald Morien geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij Ronald Morien bij het aanvaarden van de opdracht een langere leveringstermijn heeft opgegeven of Opdrachtgever nadien akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 11.7 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 11.8 In geval van ontbinding conform lid 4 van dit artikel zal Ronald Morien het bedrag dat Opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 11.9 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Ronald Morien zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Ronald Morien.

Artikel 12. Aflevering (van ruilzaken)

- 12.1 Verzekering kan plaatsvinden op verzoek en voor rekening van Opdrachtgever. Bepalingen, opgenomen in de condities van vervoerders van producten, kunnen geen afbreuk doen aan het in dit artikel bepaalde.
- 12.2 Het risico van door Ronald Morien ter uitvoering van werkzaamheden of anderszins onder zijn beheer aanvaarde zaken blijft, behoudens opzet of grove onachtzaamheid van Ronald Morien, bij Opdrachtgever.
- 12.3 De door Ronald Morien aan Opdrachtgever verkochte ruilzaken worden op gestandaardiseerde wijze verpakt. In voorkomend geval worden verpakkingen gebruikt. Deze verpakkingen worden Opdrachtgever in bruikleen gegeven. Verpakkingen blijven eigendom van Ronald Morien. Opdrachtgever dient de verpakkingen ongeschonden aan Ronald Morien te retourneren. Op verpakkingsmiddelen wordt statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever niet binnen een maand na aankoop van de ruilzaak de verpakkingsmiddelen heeft ingeleverd, is Ronald Morien niet langer verplicht het verpakkings-/statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van Opdrachtgever om de verpakking te retourneren onverlet.
- 12.4 Bij aankoop van een ruilzaak wordt bij Opdrachtgever statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever de in te ruilen oude zaak niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak heeft ingeleverd en/of niet juist (niet

- veilig/niet volledig koelvloeistof-, olievrij) verpakt heeft ingeleverd, is Ronald Morien niet langer verplicht het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van Opdrachtgever om de oude zaak te retourneren onverlet.
- 12.5 Ruilzaken worden slechts verkocht tegen inlevering van de oude zaak. De oude zaak dient van hetzelfde merk, bouwtype en samen gesteldheid te zijn en mag niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet zijn. De vitale onderdelen (bij een motor zijn dat blok, kop, krukas en nokkenas) dienen op normale wijze te reviseren te zijn. Voldoet de ingeleverde zaak niet, dan komen de hogere kosten ten laste van de Opdrachtgever en zal er een na berekening plaatsvinden.
- 12.6 Uit milieu- en veiligheidsoverwegingen dient Opdrachtgever op eigen kosten de in te leveren oude zaken veilig en volledig koelvloeistofvrij en olievrij te verpakken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Ronald Morien en/of van derden voortvloeiend uit het niet juist aanleveren van de in te leveren oude zaken. Opdrachtgever vrijwaart Ronald Morien ter zake.
- 12.7 Verkoop met inkoop: indien bij verkoop van een nieuwe zaak tegen inkoop van een gebruikte zaak Opdrachtgever in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de oude zaak blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde zaak eerst eigendom van Ronald Morien nadat de feitelijke levering daarvan aan Ronald Morien heeft plaatsgevonden. Zolang Opdrachtgever de zaak blijft gebruiken komt deze geheel voor zijn rekening en risico.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 Tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de Opdrachtgever voor levering te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij aflevering. Onder aflevering wordt mede verstaan het verrichten van werkzaamheden.
- 13.2 Bij koop op afstand kan Ronald Morien Opdrachtgever diverse betalingsmogelijkheden aanbieden, waaronder Ideal, PayPal en creditcards in een beveiligde omgeving en de mogelijkheid van eenmalige machtiging. Opdrachtgever is er zich van bewust dat betaling via internet risico's kan meebrengen. Betalingen via internet zijn voor eigen risico van Opdrachtgever. Ronald Morien is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever betalingen uitvoert.
- 13.3 Bij aankoop op factuur dient betaling te zijn ontvangen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 13.4 Indien betaling achteraf is overeengekomen en op de vervaldag geen of niet-tijdige dan wel niet-volledige betaling heeft plaatsgevonden, raakt Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij over het achterstallig bedrag direct opeisbaar verschuldigd de wettelijke (handels)rente per maand of gedeelte van een maand, gerekend vanaf de vervaldag.
- 13.5 In geval van lid 4 van dit artikel heeft Ronald Morien binnen de termijn van artikel 7:44 BW het recht het gekochte door een buitengerechtelijke verklaring terug te vorderen. Door die verklaring wordt de koop ontbonden.
- 13.6 Opdrachtgever dient op eerste verzoek, waartoe Ronald Morien te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door Ronald Morien verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Ronald Morien te bepalen wijze.
- 13.7 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Ronald Morien te melden.
- 13.8 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke - die van incassobureaus, deurwaarders, advocaten daaronder begrepen - die voor Ronald Morien verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten inzake incasso's met een minimum van € 50,00.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Ronald Morien is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ronald Morien in de uitvoering van zijn verplichtingen van de Overeenkomst tussen hem en Opdrachtgever. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade is van vergoeding uitgesloten. Hieronder wordt onder meer verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten voor afslepen of van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade wegens extra transportkosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade, schade vanwege schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens, of beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschap en andere zaken, alsmede persoonlijke of immateriële schade.
- 14.2 Voor zover Ronald Morien uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen hij verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico van Ronald Morien. Met het hier bepaalde wordt beoogd een schadeplafond vast te leggen. Indien van een schadeverzekering geen sprake is of er om welke reden dan ook geen dekking is onder de schadeverzekering dan is aansprakelijkheid van Ronald Morien in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.
- 14.3 Met betrekking tot de staat van de door Ronald Morien geleverde werkzaamheden en/of zaken strekt zijn aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever niet verder uit dan is omschreven in de garantievoorwaarden. Zakelijke klant komt niet de rechten toe die de wet de Consument en/of zakelijke klant niet handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uitdien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt.
- 14.4 Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welken hoofde ook zijn, is uitgesloten.
- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Ronald Morien tegen alle aanspraken van derden, tenzij Ronald Morien volgens dit artikel aansprakelijk is.
- 14.6 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding wordt Ronald Morien alle gewenste medewerking verleend bij het onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor vergoeding wordt gevorderd.

- 14.7 De aansprakelijkheid van Ronald Morien beperkt zich tot leveringen van zaken binnen het vasteland van Europa. Iedere vordering van schadevergoeding in verband met een (door)levering naar een niet-Europees land of een overzees gebied van een Europees land, is uitgesloten.
- 14.8 Opdrachtgever dient de geleverde zaak te gebruiken overeenkomstig hun aard en bestemming en met inachtneming van alle wettelijke gebruiksvoorschriften en, voor zover van toepassing, door Ronald Morien voorgeschreven gebruiksvoorschriften.
- 14.9 Indien Opdrachtgever de geleverde zaak niet overeenkomstig het in lid 8 van dit artikel bepaalde gebruikt en Opdrachtgever Ronald Morien aansprakelijk stelt voor schade geleden in verband met het gebruik van de geleverde zaak, dient Opdrachtgever te bewijzen dat schade het gevolg is van een gebrek in de door Ronald Morien geleverde zaak en niet van het gebruik anders dan overeenkomstig lid 8 van dit artikel.
- 14.10 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is Ronald Morien nimmer aansprakelijk voor letselschade indien de Opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met het in lid 8 van dit artikel bepaalde. Opdrachtgever dient, voor zover de wet dit toelaat, Ronald Morien te vrijwaren tegen aanspraken van werknemers of andere derden, in het bijzonder afnemers, wanneer deze geen kennis hebben genomen van de uit lid 8 van dit artikel voortvloeiende gebruiksvoorschriften.
- 14.11 In geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Ronald Morien blijft de beperking van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Indien Ronald Morien geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van de verplichting jegens Opdrachtgever, kan dit tekortschieten niet aan Ronald Morien worden toegerekend indien Ronald Morien de uitvoering van de Overeenkomst wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een - al dan niet voorzienbare- omstandigheid die buiten de macht van Ronald Morien is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot:
- tekortschieten door toeleveranciers/transporteurs;
 - oorlog, oproer of daarop gelijkende situaties;
 - sabotage, boycot, staking of bezetting;
 - machineschade;
 - diefstal uit de magazijnen;
 - bedrijfsstoomissen;
 - maatregelen van de overheid;
 - slecht weer;
 - blikseminslag;
 - brand.
- 15.2 Als zich een situatie voordoet genoemd in lid 1 van dit artikel is, voor zover de wet dit toelaat, Ronald Morien niet aansprakelijk voor de eventuele daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende schade en kan Ronald Morien naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen opschorten respectievelijk de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan hetgeen jegens Ronald Morien uit hoofde van of in verband met levering verschuldigd is, blijven reeds geleverde zaken eigendom van Ronald Morien
- 16.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd geleverde zaken - zolang deze niet betaald zijn - aan derden door te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of in eigendom over te dragen.
- 16.3 Opdrachtgever draagt het risico voor niet betaalde goederen ten aanzien van alle schade, directe en indirecte, welke daaraan door hem zelf of enig ander zal worden toegebracht.
- 16.4 Ronald Morien zal tot generlei vrijwaring van Opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart Opdrachtgever Ronald Morien voor aanspraken die derden op Ronald Morien zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 17 Retentierecht

In geval van reparatie kan Ronald Morien het retentierecht uitoefenen op de zaak indien en voor zo lang als:

- Opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- Opdrachtgever de kosten van eerdere door Ronald Morien verrichte werkzaamheden aan dezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- Opdrachtgever andere vorderingen (incl. tot vergoeding van schade, rente en kosten) die voortvloeien uit de contractuele relatie met Ronald Morien niet of niet geheel voldoet.

Artikel 18. Klachtenregeling

- 18.1 Ronald Morien beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 18.2 Opdrachtgever is gehouden om leveringen na ontvangst nauwkeurig op eventuele tekortkomingen in de vorm van afwijkingen van specificaties en overige waameembare tekortkomingen te controleren. Geconstateerde tekortkomingen dienen per omgaande doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de zaak aan Ronald Morien gemeld te worden. Deze melding dient schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming, onder vermelding van de factuur en het factuurnummer.
- 18.3 Bij Ronald Morien ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Ronald Morien binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 18.4 Opdrachtgever dient Ronald Morien in staat te stellen de geconstateerde tekortkoming te controleren. Niet voldoen aan het in dit artikel lid bepaalde leidt tot verval van het recht van Opdrachtgever zich te beroepen op tekortkomingen die hij redelijkerwijs bij nauwgezette keuring binnen voormelde termijn had kunnen ontdekken.

- 18.5 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 18.6 Bij klachten dient Opdrachtgever zich allereerst te wenden tot Ronald Morien. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden kan Opdrachtgever zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), STIBA en/of BOVAG. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen. De uitspraak hiervan is bindend en zowel Ronald Morien als Opdrachtgever stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door Opdrachtgever betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 18.7 Een klacht schort de verplichtingen van Ronald Morien niet op, tenzij Ronald Morien schriftelijk anders aangeeft.
- 18.8 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Ronald Morien, zal Ronald Morien naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren. Indien Ronald Morien geen vervangbaar product kan leveren zal hij het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor het product terugbetalen.
- 18.9 Opdrachtgever dient de kosten voor ongegronde klachten aan Ronald Morien te vergoeden.

Artikel 19. Ontbinding

- 19.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst vindt uitsluitend plaats door een schriftelijke verklaring van één van de daartoe gerechtigden. Alvorens Opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Ronald Morien richt, zal Opdrachtgever te allen tijde eerst Ronald Morien schriftelijk in gebreke moeten stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen deugdelijk na te komen.
- 19.2 Opdrachtgever heeft geen recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Voor Consument laat deze bepaling haar eventuele bevoegdheid tot opschorting op grond van enig wettelijke bepaling onverlet.
- 19.3 Indien Ronald Morien instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft Ronald Morien recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.
- 19.4 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan, voor zover de wet dit toelaat, Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Ronald Morien verrichte prestaties en heeft Ronald Morien onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties onverminderd het recht van Ronald Morien om haar prestaties ongedaan te maken en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van Opdrachtgever die worden vermeld op het aanbod en elke Overeenkomst met Ronald Morien worden door Ronald Morien verwerkt in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan Ronald Morien de Overeenkomst met Opdrachtgever uitvoeren en zijn (Garantie-)verplichtingen jegens Opdrachtgever nakomen, Opdrachtgever een optimale service bieden, haar tijdig voorzien van actuele (auto-) informatie aangaande de dienst en/of het product en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de Opdrachtgever bij Ronald Morien aan te tekenen verzet gehonoreerd. De autogegevens worden opgenomen in het tellerstandenregister. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Welke persoonsgegevens Ronald Morien verwerkt, met welk doel en welke rechten en verplichten de Opdrachtgever heeft kunt u teruglezen in haar privacyreglement. Het meest actuele privacyreglement is in te zien op de website van Ronald Morien (www.ronald-morien.nl).

Artikel 21. Authentieke taal

Ook wanneer deze Algemene Voorwaarden in een andere dan de Nederlandse taal worden verstrekt, zal in geval van twijfel de Nederlandse versie van deze voorwaarden doorslaggevend zijn.

Artikel 22. Recht- en forumkeuze

- 22.1 Op alle Overeenkomsten tussen Ronald Morien en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit voor zover enige wet of verdragstekst deze rechtskeuze niet uitsluit.
- 22.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit een Overeenkomst met Ronald Morien zullen in eerste instantie worden voorgelegd volgens de klachtenregeling van Ronald Morien (artikel 18). Indien meerdere partijen bevoegd zijn over de klacht te beslissen dan heeft de klagende partij een keuzebevoegdheid. De andere partij is hieraan gebonden. De klachtenregeling laat het beroep van Opdrachtgever op de bevoegde rechter onverlet, tenzij voor bindend advies is gekozen.
- 22.3 Alle geschillen die mochten ontstaan uit of naar aanleiding van een Overeenkomst als in deze Algemene Voorwaarden bedoeld, alsmede uit of naar aanleiding van overeenkomsten die van een dergelijke overeenkomst het gevolg zijn zullen, indien zij niet in onderling overleg of via een klachtenprocedure kunnen worden opgelost, aanhangig worden gemaakt bij en beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ronald Morien.

Artikel 23. Sanctiemaatregelen buitenland

- 23.1 Klant zal geen goederen die onder of in verband met de Overeenkomst met Ronald Morien zijn geleverd en vallen onder sanctiewet en/of -regelgeving direct of indirect verkopen, exporteren of wederuitvoeren naar de navolgende landen en/of gebieden en deze goederen evenmin (als wederverkoper) doorverkopen aan een derde partij die zich niet heeft verplicht de betreffende goederen niet naar deze landen en/of gebieden uit te voeren:
- Belarus
 - Cuba
 - Iran
 - Noord-Korea
 - Rusland
 - Door Rusland bezette gebieden van Oekraïne
 - Syrië
 - Soedan
- 23.2 Klant zal zich maximaal inspannen om ervoor te zorgen dat het bepaalde in lid 1 van deze overeenkomst niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de handelsketen, waaronder mogelijke wederverkopers.
- 23.3 Klant zal een adequaat toezichtmechanisme opzetten en onderhouden om handelingen door derden verderop in de handelsketen, waaronder mogelijke wederverkopers, op te sporen die het bepaalde in lid 1 zouden kunnen frustreren.
- 23.4 Elke schending van de voorgaande leden vormt een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst tussen Ronald Morien en Klant en geeft Ronald Morien het recht om passende rechtsmaatregelen te treffen, waaronder maar niet beperkt tot:
- a. Beëindiging van de overeenkomst
 - b. Een boete van 50% van de totale waarde van de Overeenkomst of de prijs van de geëxporteerde goederen, afhankelijk van welk bedrag hoger is.
- 23.5 De Klant zal Ronald Morien onmiddellijk informeren over eventuele problemen bij de naleving van sanctiewetgeving en dit artikel, inclusief relevante activiteiten van derden die het doel van dit artikel zouden kunnen frustreren.
- 23.6 De Klant zal op eerste verzoek van Ronald Morien binnen twee (2) weken informatie verstrekken over de naleving van de verplichtingen uit dit artikel.
- 23.7 Indien Klant in strijd handelt met dit artikel of enige sanctiewet of -regelgeving dan is zij jegens Ronald Morien aansprakelijk voor alle schade als gevolg van die schending. Klant vrijwaarde Ronald Morien voor aanspraken van derden en door Ronald Morien gemaakte kosten als gevolg van schending van dit artikel en/of sanctiewet of -regelgeving.

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 juni 2022. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en consumenten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ).

DEFINITIES

- In deze Algemene Voorwaarden betekent:
- *auto*: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
 - *de in te kopen auto*: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
 - *de overeenkomst*: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
 - *de verkoper*: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een consument;
 - *de consument*: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - *de opdracht*: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillinge of wettelijke keuringen;
 - *de reparateur*: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
 - *niet-vermijdbare kosten*: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de noodzakelijk zijn van zowel de nieuwe, als de gebruikte auto zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de racycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kentekens, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangegeuide prijs zitten verwerkt;
 - *vermijdbare kosten*: optionele, aanvullende overgeenomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangegeuide prijs van de auto te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
 - *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch;
 - *de garantie*:

- a. de wettelijke garantie als bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek;
- b. de fabrieks- of importeursgarantie op auto's en onderdelen/accessoires (zie artikel 14 lid 2);
- c. de BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikte auto zoals omschreven in artikel 14 lid 3 en het BOVAG Garantiebewijs dat door de verkoper kan worden verstrekt;
- d. de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op werkzaamheden.

KOOP

Artikel 1 - Het aanbod

1. De verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet.
6. De consument moet aanvaarden binnen de door de verkoper gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 2 - De overeenkomst

1. De verkoper legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. De afspraak tussen consument en verkoper geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
- de identiteit van de verkoper zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
 - of;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de bij de koop van een auto wel-vermijdbare kosten;
 - de verwijzing naar de garantiëbepalingen waarbij de verkoper of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantielever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiëbepalingen van deze derde;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

Artikel 4 - Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de verkoper de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan de verkoper de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De verkoper brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijswijziging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijswijziging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
3. Als een verkoper heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in de prijs.
4. Indien de verkoper in gebreke is gesteld op grond van artikel 6, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, kan mag alleen een prijswijziging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
5. Zodra de verkoper in verzuim is dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 5 - Het risico voor de auto

1. Gaat de gekochte auto kapot of verloren, voordat de auto aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.
2. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 6 - Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is de verkoper in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de verkoper eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat de verkoper nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als de verkoper de auto, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de verkoper in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig:
- als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren;
- als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat de auto, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 7 – Gevolgen van verzuim

- 1 Als de verkoper in verzuim is op grond van artikel 6 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
2. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de verkoper een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 8 – Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot de gekochte auto, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen auto is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren.
3. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 9 - Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de consument bespreken.
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. De reparateur meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur vertelt ook wanneer het werk wel afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de reparateur.

Artikel 10 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 11 - Stallingskosten

1. Als de consument de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 12 - Retentierecht

1. De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 13 - Vervangen onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantiëclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantielever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de reparateur weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de reparateur, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

Artikel 14 - Garantie op auto's en onderdelen/accessoires

1. De consument heeft -naast de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 15, de eventuele BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 14.3, het BOVAG Garantiebewijs en/of de fabrieks- en importeursgarantie zoals bedoeld in artikel 14.2- ook altijd wettelijke garantie.
2. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie.
3. Naast de wettelijke garantie kan de verkoper op gebruikte auto's eventueel twaalf maanden BOVAG Aankoopgarantie verlenen en de verkoper kan deze termijn verlengen naar maximaal 24 maanden.
4. Bij vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 en in lid 3 en het BOVAG Garantiebewijs is de consument niet gehouden te betalen voor normaal gebruik van het vervangen product in de periode voor de vervanging. Tijdens reparatie of vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 en in lid 3 en het BOVAG Garantiebewijs zorgt de verkoper/reparateur ook voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
5. De verkoper vermeldt op de koopovereenkomst de kilometerstand van de auto na controle in het tellerstandregister. De verkoper staat er voor in dat de op de overeenkomst vermelde stand 'logisch' is, tenzij expliciet op de overeenkomst is vermeld dat deze 'onlogisch' is en de consument met deze vermelding uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
6. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit BOVAG Aankoopgarantie verstrekt. Gebroken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie op gebruikte auto's, tenzij de consument aantoonend dat de gebreken niet zijn ontstaan door van de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 15 - BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op auto, onderdeel, accessoire

1. De reparateur staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de verkoper/reparateur voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
2. Er zijn uitzonderingen mogelijk, waardoor de garantie niet geldt:
- 2a. Deze garantie geldt niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de reparateur. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat de reparateur anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer de consument van de reparateur bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de reparateur anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de reparateur in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschooten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
- 2b. Verzoekt de consument de reparateur om een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.
- 2c. Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire. Laat consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
- 2d. Wanneer de reparateur geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden auto, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op garantie doen. Tenzij de situatie in lid 3 zich voordoet.
- 2e. Wanneer een derde werk aan de door de reparateur gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument -tenzij de situatie uit lid 3 zich voordoet-geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. De consument heeft echter wel een beroep op garantie, wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat de reparateur al eerder op deze auto, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
3. Een uitzondering op lid 2 sub d en e kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden auto is. De noodsituatie moet zich dan wel op een locatie voordoen, die niet in de buurt ligt van het bedrijfspand van de reparateur. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte auto-onderdelen. Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf hersteld, dan moet dit bedrijf lid zijn van BOVAG. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de auto door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 16 - De betaling

1. Betalen moet contact of door middel van bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Verkoper/reparateur en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één maand.
4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkoper/reparateur na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen

- veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkoper/reparateur rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
 6. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 17 - Eigendomsvoorboud op een auto

De aan de consument geleverde auto blijft eigendom van de verkoper tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de consument de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 18 - Op afstand/buiten verkooppunt

Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkooppuntes is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 19 - Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstige positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben. Afwijkingen van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongeldig.

Artikel 20 - Bemiddelingsregeling

1. Een consument die klachten heeft over de verkoop van een gebruikte auto, over de verkoop van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire of over het uitvoeren van de BOVAG-reparatie en onderhoudsgarantie, moet daarmee eerst naar de verkoper/reparateur gaan. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door de verkoper/reparateur, geldt het volgende: de consument kan een geschil over een opdracht of overeenkomst binnen zes weken na het ontstaan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030-659 53 95 (lokaal tarief). De consument moet voor hulp bij bemiddeling alleen aanspraak kunnen maken op zijn wettelijke rechten gedurende de periode van de wettelijke omkering van de bewijslast zijnde twaalf maanden na aflevering of aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie, beide zoals bedoeld in artikel 14. De consument kan te allen tijde er ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen. Zie voor een uitleg van deze procedure artikel 21. Gaat het om een nieuw gekochte auto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

Artikel 21 - Geschillenregeling

1. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kan de consument of de verkoper/reparateur het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Voertuigen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordervijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Consument kan er op dat moment ook voor kiezen om met zijn geschil naar de rechter te gaan.
2. Deze geschillenregeling geldt alleen bij geschillen tussen consumenten en leden van BOVAG Autobedrijven. Zij geldt bij:
- a. de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire. Dit tenzij door de consument wordt geklaagd op basis van een door de fabrikant of importeur van de auto, onderdeel of accessoire afgegeven garantie.
- b. de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte auto.
- c. de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie.
3. Het geschil moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de verkoper/reparateur heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig worden gemaakt. Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet onvanankelijk verklaart, of een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper/reparateur en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
4. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit geschiedt volgens een reglement dat aan de beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.
5. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen moet de consument een vergoeding betalen.
6. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen kan niet meer door een rechter aangetast worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 22 – Nakomingsgarantie

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de verkoper/reparateur die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de verkoper/reparateur besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De gestanstelling geldt tot €910,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de verkoper/reparateur aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €910,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de verkoper/reparateur via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €910,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaffte geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele innameveristen (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting) die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil. Het gaat om de situatie van falissemment, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de verkoper/reparateur. Gepaald voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal €910,- per geschil uit als het falissemment of de surseance is uitgesproken of de verkoper/reparateur haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de innameveristen.

Artikel 23 - Persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens of Algemene Verordening Gevegensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan de verkoper/reparateur:
- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantiëverplichtingen jegens de consument nakomen;
 - de consument een optimale service verlenen;
 - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
 - de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandregister uit artikel 14. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen.
 - daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens.
- Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij de verkoper/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 24 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

