

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Yellow Parts / SuzukiAutoOnderdelen.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen en / of diensten geleverd door Yellow parts aan haar klanten.
2. Het plaatsen van een bestelling, dan wel het accepteren van een aanbieding, houdt in dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt.
3. Enige voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Yellow Parts. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen van de algemene voorwaarden van Yellow Parts
4. Yellow Parts behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

Artikel 2. Prijzen en betalingen

1. Alle door Yellow Parts aangeboden artikelen en/of diensten op deze site zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven..
2. Betalen aan Yellow Parts kan op de volgende manieren:
 - Betaling door middel van Koeriersdienst (rembours)
 - Betaling door middel van bankoverschrijving.
 - Contant betalen bij afhalen.
 - IDEAL
3. U kunt tijdens het voltooien van de bestelling aangeven op welke manier u wenst te betalen. Rabobank bankrekening nummer: 10.58.60.050 ten name van Yellow Parts. Onder vermelding van uw naam.
4. Goederen worden verzonden wanneer het totale bedrag is bijgeschreven op rekening van Yellow Parts Indien binnen 7 dagen het bedrag nog niet is bijgeschreven zullen wij contact met u opnemen.

Artikel 3. Verzending en transport

1. U kunt zelf kiezen welk transport u wilt. Tijdens de bestelprocedure kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:
 - Koeriersdienst
 - Afhalen in Druten
2. Mocht u een afwijkende keuze hebben, neemt u dan contact met ons op via 0487-511726 of mail naar info@yellowparts.nl Voor verdere verzendinformatie kunt u de verzendvoorwaarden van Yellow Parts raadplegen
 - De verzending van goederen geschiedt (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) op risico van de koper.

- Als de koper een verkeerd adres heeft ingevuld zijn de kosten voor de koper.
- Als de koper niet thuis is voor ontvangst van de goederen zullen er extra kosten in rekening gebracht worden.
- Bij ontvangst van de bestelling dient de koper de producten te controleren op gebreken en/of afwijkingen. De koper dient hierbij rekening te houden met geringe kleurverschillen. (o.a. door kleurafwijkingen weergegeven door de verschillende monitoren). Indien de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Yellow Parts
- Verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht en formaat van het product en de betaalwijze.

Artikel 4. Annuleren

Annulering van goederen is mogelijk let wel:

1. Als de goederen na annulering reeds verzonden zijn dan zijn de verzendkosten voor de koper.
2. Bij annulering zal indien de betaling door de koper reeds is overgemaakt, het bedrag dat overgemaakt is op rekening van Yellow Parts teruggestort worden op rekening van de koper. Indien de verzending reeds heeft plaatsgevonden zal dit bedrag verminderd worden met de verzendkosten.

Artikel 5. Levering en levertijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk door Yellow Parts verstuurd. Indien de goederen op voorraad zijn dan zal de verzending dezelfde of de eerstvolgende werkdag plaatsvinden.
2. Op het moment dat het product niet op voorraad ligt, zal deze in backorder blijven staan tot een week na de verwachte leverdatum. Yellow Parts zal in dit geval contact opnemen met de klant om te overleggen of de backorder moet blijven staan of dat deze geannuleerd wordt.
3. Bij bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden (meer dan 5 werkdagen verschil), zal Yellow Parts contact opnemen met de koper om te kijken of de bestelling in meerdere malen geleverd zal worden of dat deze verzonden mag worden zodra alles op voorraad is.

Artikel 6. Ruilen van artikelen

1. Het is mogelijk om de artikelen te ruilen. Om artikelen om te ruilen dient de koper binnen 5 werkdagen contact met ons op te nemen.
2. De eventuele extra (verzend)kosten zijn voor de koper.
3. Het artikel dat u wenst om te ruilen dient nog in de originele (onbeschadigde) verpakking te zitten en het moet onbeschadigd en/of niet gebruikt zijn.
4. Elektronische delen kunnen niet geruild of retour genomen worden.

Artikel 7. Retourneren

1. Het kan gebeuren dat u een artikel wilt retourneren. Dit kunt u doen door binnen 5 werkdagen een mail te sturen naar Yellow Parts ter beoordeling.

2. Om een artikel te retourneren dient het artikel in de originele (onbeschadigde) verpakking te zitten en moet het onbeschadigd en/of niet gebruikt zijn.
3. De verzendkosten voor retourneren zijn voor de koper. Als het product bij ons in de originele staat is aangekomen zullen wij zo spoedig mogelijk het bedrag terugstorten op uw rekening.
4. Elektronische delen kunnen niet geruild of retour genomen worden.

Artikel 8. Disclaimer

Yellow Parts stelt zich niet verantwoordelijk voor schrijffouten, verkeerd geplaatste afbeeldingen en/of afwijkingen in kleur of vorm van de afbeelding ten opzichte van het eigenlijke product.

Artikel 9. Privacy

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden.