

GARANTIEBELEID B2B (ORDERS VIA AUTONET) – AKAS AUTOMATERIALEN

Gevestigd te Rotterdam Website: <https://www.akas-carparts.com>

E-mail: info@akas-carparts.com

1. Algemene B2B Garantievoorwaarden

Dit garantiebeleid is uitsluitend van toepassing op zakelijke transacties (B2B) met garages en autobedrijven (hierna: "de Garage") die onderdelen afnemen via het Autonet-platform.

AKAS Automaterialen garandeert dat de geleverde onderdelen (gebruikt, gereviseerd of nieuw) voldoen aan de specificaties zoals vermeld in het Autonet-systeem op het moment van aankoop. De garantieperiode gaat in op de dag van levering/afhalen (factuurdatum).

2. Garantieperiode per Productcategorie

Tenzij op de Autonet-factuur of orderbevestiging uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld, gelden de volgende standaard garantieperiodes:

- **Gebruikte onderdelen (motoren, transmissies, etc.): 3 maanden garantie op de werking van de mechanische delen (draaiend gedeelte).**
- **Gereviseerde onderdelen: 6 of 12 maanden garantie (afhankelijk van de specifieke productinformatie in Autonet).**
- **Nieuwe onderdelen: 12 maanden fabrieksgarantie conform de voorwaarden van de desbetreffende fabrikant.**

Opmerking: Aanbouwdelen (zoals sensoren, kabelbomen, slangen, waterpompen, verstuurders en turbo's) die op een gebruikte of gereviseerde motor zijn meegeleverd, vallen buiten de garantie, tenzij deze specifiek als losse garantiepost op de factuur zijn vermeld.

3. Strikte Montagevoorschriften voor Motoren en Transmissies

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, moet de montage zijn uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus in de werkplaats van de Garage. Bij de inbouw van motoren en transmissies moeten de volgende voorschriften verplicht zijn opgevolgd:

- **Vloeistoffen en filters: Motorolie, transmissieolie en alle bijbehorende filters (oliefilter, brandstoffilter) moeten aantoonbaar zijn vervangen door nieuwe vloeistoffen/filters die voldoen aan de fabrieksspecificaties van de autofabrikant.**

- **Distributie en koeling:** Bij motoren dient de distributieriem of -ketting, inclusief spanrollen en de waterpomp, vóór montage te worden gecontroleerd en bij twijfel of voorschrift te worden vervangen. Het koelsysteem (radiateur) dient grondig te worden gespoeld.
- **Reiniging:** Het inlaatsysteem en de intercooler (bij turbomotoren) moeten volledig vrij zijn van oude olieresten, slijpsel of vreemde voorwerpen.

4. Uitsluitingen van Garantie

De garantie vervalt per direct in de volgende situaties:

1. De schade of het defect is veroorzaakt door ondeskundige montage, verkeerd gebruik, oververhitting (bijvoorbeeld door een defecte radiateur of koelslang) of een gebrek aan smering/olie.
2. Het voertuig waarin het onderdeel is gemonteerd, is gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet is ontworpen, zoals racen, circuitrijden, zware overbelasting of chiptuning/softwarematige aanpassingen.
3. De Garage of een derde heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AKAS Automaterialen reparaties, aanpassingen of demontagewerkzaamheden aan het geleverde onderdeel uitgevoerd.
4. Er is sprake van normale slijtage van verbruiksonderdelen (zoals koppelingsplaten, bougies of distributieriemen).

5. Beperking van de- en montagekosten (Arbeidsloon / WarrantyConstruction)

- **Standaardregeling:** AKAS Automaterialen verkoopt uitsluitend losse automaterialen. De standaardgarantie dekt enkel het herstel of de kosteloze vervanging van het geleverde onderdeel zelf. AKAS is onder deze standaarddekking nooit aansprakelijk voor de de- en montagekosten (inbouw- en uitbouwuren van de garage), diagnosekosten, sleepkosten, transportkosten of vervangend vervoer.
- **Uitgebreide garantieregeling (WarrantyConstruction = true):** Alleen indien de Garage bij de bestelling in Autonet expliciet de aanvullende optie voor urenvergoeding heeft afgesloten (en deze in de API/factuur op true staat), kan er aanspraak worden gemaakt op een vergoeding voor arbeidsuren. Deze vergoeding wordt uitsluitend uitgekeerd indien de claim wordt goedgekeurd, en wordt berekend op basis van de officiële fabrieksnormtijden (Audatex/Autodata) tegen het vooraf door AKAS goedgekeurde, gereduceerde garantieuurtarief.

6. Procedure bij Garantieclaims

Indien de Garage een defect vermoedt aan een geleverd onderdeel, dient de onderstaande procedure strikt te worden gevolgd:

- 1. Melding:** Het defect moet direct na ontdekking, en uitsluitend binnen de garantieperiode, schriftelijk worden gemeld via info@akas-carparts.com onder vermelding van het Autonet-ordernummer en een duidelijke klachtomschrijving.
- 2. Bewijslast:** De Garage dient op verzoek van AKAS direct een schriftelijke diagnose, foutcode-uitdraai en foto-/videomateriaal te overleggen, evenals de aankoopnota's van de nieuw gebruikte olie, filters en eventuele distributiedelen.
- 3. Onderzoek:** AKAS Automaterialen heeft te allen tijde het recht om het onderdeel zelf te inspecteren in het magazijn te Rotterdam of een onafhankelijke expert in te schakelen. Het onderdeel moet hiervoor in dezelfde staat als waarin het defect optrad (niet verder gedemonteerd) ter beschikking worden gesteld.
- 4. Afhandeling:** Indien de claim gegrond is, zal AKAS Automaterialen naar eigen keuze:
 - Het onderdeel kosteloos repareren;
 - Een gelijkwaardig vervangend onderdeel leveren;
 - De aankoopsom (of een evenredig deel daarvan) crediteren via de geldende Autonet-rekenregels.