

ALGEMENE VOORWAARDEN – PARTSZONE24

PartsZone24

Gevestigd in Nederland

KvK-nummer: 75988003

E-mail: info@partszone24.nl

Versie: februari 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van PartsZone24 via de webshop en via verkoopplatforms zoals Onderdelenlij.nl.
2. PartsZone24 verkoopt uitsluitend gebruikte auto-onderdelen.
3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart koper akkoord te gaan met deze voorwaarden.
4. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door PartsZone24.
5. Algemene voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2 – Aanbod en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
2. Onderdelen worden verkocht in gebruikte staat, zoals omschreven en/of afgebeeld.
3. Kennelijke fouten in prijs of omschrijving binden PartsZone24 niet.
4. De overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging per e-mail.
5. PartsZone24 behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij:
 - onjuiste of onvolledige voertuiggegevens;
 - twijfel over compatibiliteit;
 - eerdere betalingsproblemen.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld.
3. PartsZone24 mag prijswijzigingen doorvoeren bij externe kostprijsverhogingen.

Artikel 4 – Levering en Risico

1. Levering geschiedt via een erkend post- of transportbedrijf.
2. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op koper bij aflevering op het opgegeven adres.
5. Transportschade moet direct bij ontvangst bij de vervoerder worden gemeld en binnen 48 uur schriftelijk bij PartsZone24.
6. Koper is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van voertuig- en adresgegevens.

Artikel 5 – Controle en Klachten

1. Koper dient het onderdeel direct na ontvangst te controleren.
2. Zichtbare gebreken moeten binnen 2 werkdagen schriftelijk worden gemeld.
3. Verborgene gebreken moeten binnen 2 werkdagen na ontdekking worden gemeld.
4. Het onderdeel mag bij constatering van een mogelijk gebrek niet gemonteerd of verder gebruikt worden.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

GARANTIEVOORWAARDEN (UITSLUITEND GEBRUIKTE ONDERDELEN)

Artikel 6 – Garantie op Gebruikte Onderdelen

1. Op gebruikte motoren, versnellingsbakken en elektronische onderdelen geldt een beperkte garantie van 2 maanden na leverdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Garantie geldt uitsluitend op aantoonbare interne defecten die reeds aanwezig waren bij levering.
3. Gebruikte onderdelen worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden (“zoals gezien en geaccepteerd”), rekening houdend met normale gebruikssporen.
4. Garantie is uitsluitend van toepassing indien:
 - het onderdeel aantoonbaar vakkundig is gemonteerd;
 - het voertuig voldoet aan originele fabriekspecificaties;
 - correcte voertuiggegevens vooraf zijn verstrekt;
 - het garantielabel/sticker onbeschadigd is;
 - de originele factuur wordt overgelegd.

Geen garantie wordt verleend in de volgende gevallen:

- Montage- of demontagefouten
- Verkeerd gebruik of overbelasting
- Motorsport, tuning of prestatiewijzigingen
- Schade door oververhitting of gebrekkig onderhoud
- Slijtageonderdelen
- Elektronische componenten (tenzij schriftelijk anders bevestigd)
- Pakkingen, afdichtingen, sensoren, rubbers en vloeistoffen
- Onderdelen die na levering zijn geopend of aangepast
- Schade ontstaan tijdens montage

Artikel 7 – Garantieafhandeling

1. Garantie geeft uitsluitend recht op:
 - vervanging van het onderdeel (indien beschikbaar), of
 - terugbetaling van het factuurbedrag van het betreffende onderdeel.
2. PartsZone24 bepaalt welke oplossing wordt toegepast.

3. De maximale vergoeding is altijd beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel.
4. Montagekosten, demontagekosten, transportkosten, diagnosekosten, vervangend vervoer en gevolgschade worden uitdrukkelijk niet vergoed.
5. Defecte onderdelen worden eigendom van PartsZone24.
6. Indien een garantieclaim ongegrond wordt verklaard, worden onderzoekskosten en retourkosten aan koper doorberekend.

Artikel 8 – Retouren (Niet-defecte Onderdelen)

1. Retour is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming.
2. Retouraanvraag moet binnen 4 dagen worden ingediend na melding binnen 2 dagen van defect.
3. Het onderdeel mag niet gemonteerd zijn geweest.
4. Onderdelen dienen compleet en onbeschadigd geretourneerd te worden.
5. Retourkosten zijn voor rekening van koper.
6. Er wordt een verwerkingsvergoeding van 20% van het aankoopbedrag (minimaal €35) ingehouden.
7. Speciaal op aanvraag gedemonteerde onderdelen zijn uitgesloten van retour.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van PartsZone24 is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel.
2. PartsZone24 is niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade;
 - stilstandschade;
 - gederfde winst;
 - schade aan andere voertuigonderdelen;
 - montage- of demontagekosten.
3. Aansprakelijkheid bestaat uitsluitend bij opzet of grove schuld.
4. Koper vrijwaart PartsZone24 tegen aanspraken van derden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van PartsZone24 totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Bij wanbetaling heeft PartsZone24 het recht de goederen terug te vorderen.

Artikel 11 – Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd bij koop op afstand mits het onderdeel niet is gemonteerd, aangepast of veranderd en in dezelfde staat als levering is gebleven.
2. Het onderdeel mag slechts worden beoordeeld zoals in een fysieke winkel.
3. Gemonteerde of gebruikte onderdelen worden niet geaccepteerd, label/sticker blijft aan het product.
4. Retourkosten zijn voor rekening en risico van consument.
5. Terugbetaling vindt plaats na ontvangst en controle van het onderdeel.
6. Speciaal op aanvraag gedemonteerde onderdelen zijn uitgesloten van herroepingsrecht.

Artikel 12 – Overmacht

1. PartsZone24 is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door overmacht, waaronder vertraging bij leveranciers of transporteurs.
2. In geval van overmacht mag PartsZone24 levering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.