

Benties Autodemontage

Benties Autodemontage - Garantievoorwaarden en Retourbeleid

Garantievoorwaarden

De garantie is niet van toepassing op elektronische onderdelen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Onder elektronische onderdelen worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ECU's, sensoren, airbagmodules, boordcomputers en andere onderdelen met een elektronische aansturing of werking.

Benties Autodemontage biedt standaard 3 maanden garantie op alle geleverde tweedehands auto-onderdelen (mechanisch, carrosserie, etc.), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De garantietermijn gaat in op de factuur- of leveringsdatum. Deze garantie houdt in dat het onderdeel gedurende die periode naar behoren functioneert conform de verwachting bij normaal gebruik. Let op: De garantie is alleen van toepassing indien het onderdeel niet door de klant zelf of door derden is gemonteerd. Met andere woorden, als het onderdeel door Benties Autodemontage (of een door ons aangewezen professional) is geïnstalleerd; in alle andere gevallen vervalt de garantie.

In geval van een defect dat binnen de garantietermijn optreedt, dient u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen. Benties Autodemontage zal het defecte onderdeel kosteloos vervangen door een vergelijkbaar en gelijkwaardig onderdeel (indien voorradig). Mocht geen geschikt vervangend onderdeel beschikbaar zijn, dan krijgt u het aankoopbedrag van het onderdeel retour. Voor het indienen van een garantieclaim kan gevraagd worden het betreffende onderdeel aan ons te retourneren ter inspectie; wij informeren u hierover bij uw melding.

Garantie beperkingen en uitsluitingen:

De garantie geldt alleen voor het geleverde onderdeel zelf. Eventuele indirecte kosten of schade worden niet vergoed. Dit betekent onder meer dat (de)montagekosten, arbeidsloon, vervoer- of sleepkosten, en eventuele gevolgschade niet onder de garantie vallen. Verder kan geen beroep op garantie worden gedaan in de volgende gevallen:

Benties Autodemontage

- Onjuiste of ondeskundige montage: Schade of defecten ontstaan door foutieve inbouw/montage van het onderdeel zijn uitgesloten van garantie. (Hieronder valt ook iedere montage door de klant zelf of door niet-gekwalificeerde derden, wat de garantie automatisch ongeldig maakt.)
- Wijzigingen of eigen reparaties: Indien de klant of een derde zonder toestemming zelf reparaties of wijzigingen aan het onderdeel uitvoert, vervalt de garantie.
- Normale slijtage: Slijtage en gebruikssporen die te verwachten zijn gezien de leeftijd en staat van het onderdeel, vallen niet onder de garantie. De garantie dekt dus geen defecten die het gevolg zijn van normale gebruiksslijtage.
- Oneigenlijk gebruik: Defecten of schade veroorzaakt door onjuist, ondoelmatig of abnormaal gebruik van het onderdeel (bijvoorbeeld overbelasting, wedstrijdgebruik) zijn uitgesloten. Het onderdeel dient overeenkomstig de voorschriften en voor het beoogde doeleinde te worden gebruikt.
- Voertuigmodificaties: Wanneer het onderdeel is gebruikt in of gemonteerd op een voertuig dat ingrijpend is getuned of gewijzigd ten opzichte van de originele fabrieksspecificaties (bijv. chiptuning of performance-upgrades), vervalt de garantie op dat onderdeel.
- Externe factoren: Schade door externe invloeden (zoals een ongeval, val, waterschade, kortsluiting in de boardelectronica, etc.) of door nalatigheid van de gebruiker (bijv. gebrek aan onderhoud indien vereist) valt niet onder de garantiedekking.

Tot slot is de garantie niet overdraagbaar; zij geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en bij vertoon van een geldig aankoopbewijs (factuur). Deze garantieregeling laat de wettelijke consumentenrechten onverlet. Dit betekent dat uw wettelijke rechten op bijvoorbeeld deugdelijke productkwaliteit en conformiteit naast deze garantie van kracht blijven, ongeacht deze garantievoorwaarden.

Retourneren & Herroepingsrecht

Bij de aankoop van onderdelen via onze webshop of op afstand heeft u als consument recht op het wettelijk

Benties Autodemontage

herroepingsrecht. Dit houdt in dat u de koop binnen 14 dagen na ontvangst van het product kunt ontbinden zonder opgaaf van reden. U moet ons binnen die termijn van 14 dagen na levering duidelijk laten weten (bijvoorbeeld per e-mail) dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht. Na annulering van de aankoop heeft u vervolgens nog 14 dagen extra de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen.

Wanneer u de koop herroept binnen deze termijn, zullen wij u alle betaalde bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen, inclusief de standaard verzendkosten van de heen-zending. Dit terugbetalen gebeurt uiterlijk binnen 14 dagen nadat u ons heeft geïnformeerd over de herroeping, mits wij het geretourneerde product binnen die tijd hebben ontvangen of u kunt aantonen dat u het product heeft teruggezonden. Wij betalen u terug via dezelfde betaalmethode als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij we iets anders zijn overeengekomen. Voor de terugbetaling zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Let op dat de kosten voor retourzending voor uw eigen rekening zijn. U dient het product zelf terug te sturen naar het door ons aangegeven retouradres. Zorg ervoor dat het product binnen 14 dagen na uw herroepingsmelding is teruggezonden; de herroepingstermijn is in elk geval gehaald als u het product terugstuurt voordat de 14-dagen termijn is verstreken. Bewaar het verzendbewijs van de retourzending goed.

Tijdens de bedenktijd van 14 dagen dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het onderdeel controleren zoals u dat in een winkel zou doen om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Als u verder gaat dan noodzakelijk is voor zo'n beoordeling en het onderdeel in gebruik neemt (bijvoorbeeld door het te monteren en te gebruiken), kan er waardevermindering optreden waarvoor u aansprakelijk bent. Met andere woorden: indien het geretourneerde onderdeel beschadigd is of duidelijke gebruikssporen vertoont die niet nodig waren voor het beoordelen van het product, kunnen wij een redelijke waardevermindering op het te retourneren bedrag inhouden.

Benties Autodemontage

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht verzoeken wij u binnen 14 dagen na ontvangst van het onderdeel een ondubbelzinnige verklaring tot ontbinding te sturen. U kunt ons hiervoor bij voorkeur per e-mail of via het contactformulier op onze website berichten. Vermeld in uw bericht in elk geval uw naam, factuurnummer en het betreffende onderdeel, en dat u de koop wilt herroepen. Desgewenst kunt u gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Na uw melding ontvangt u van ons instructies voor de retourzending. Het is belangrijk dat u het product (voor zover redelijkerwijs mogelijk) in de originele staat en originele verpakking retourneert, samen met alle toebehoren en een kopie van de factuur. Zorg voor een deugdelijke verpakking om transportschade te voorkomen.

Zodra wij het product in goede orde retour hebben ontvangen (of u heeft aangetoond dat u het product heeft teruggezonden), zullen wij binnen 14 dagen de volledige aankoopprijs inclusief de oorspronkelijke verzendkosten aan u terugbetalen. Heeft u meerdere artikelen in een bestelling gekocht en stuurt u slechts een deel retour, dan worden de verzendkosten niet vergoed (deze ontvangt u alleen retour bij volledige annulering van de aankoop). Eventuele extra kosten doordat u voor een duurdere verzendmethode hebt gekozen (bijv. expresslevering) worden niet vergoed.

Uitsluiting van herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten (particuliere kopers). Aankopen door bedrijven of voor beroepsmatig gebruik zijn uitgesloten van deze consumentenregeling. Verder kunnen volgens de wet bepaalde producten en situaties uitgezonderd zijn van het herroepingsrecht - als daarvan in uw geval sprake is (bijvoorbeeld bij een speciaal in uw opdracht besteld onderdeel), zullen wij u dat vooraf of bij de aankoop melden.

Benties Autodemontage

Retourprocedure

Voor een soepele afhandeling van retourzendingen (zowel bij herroeping als in het kader van garantie) hanteren wij de volgende procedure:

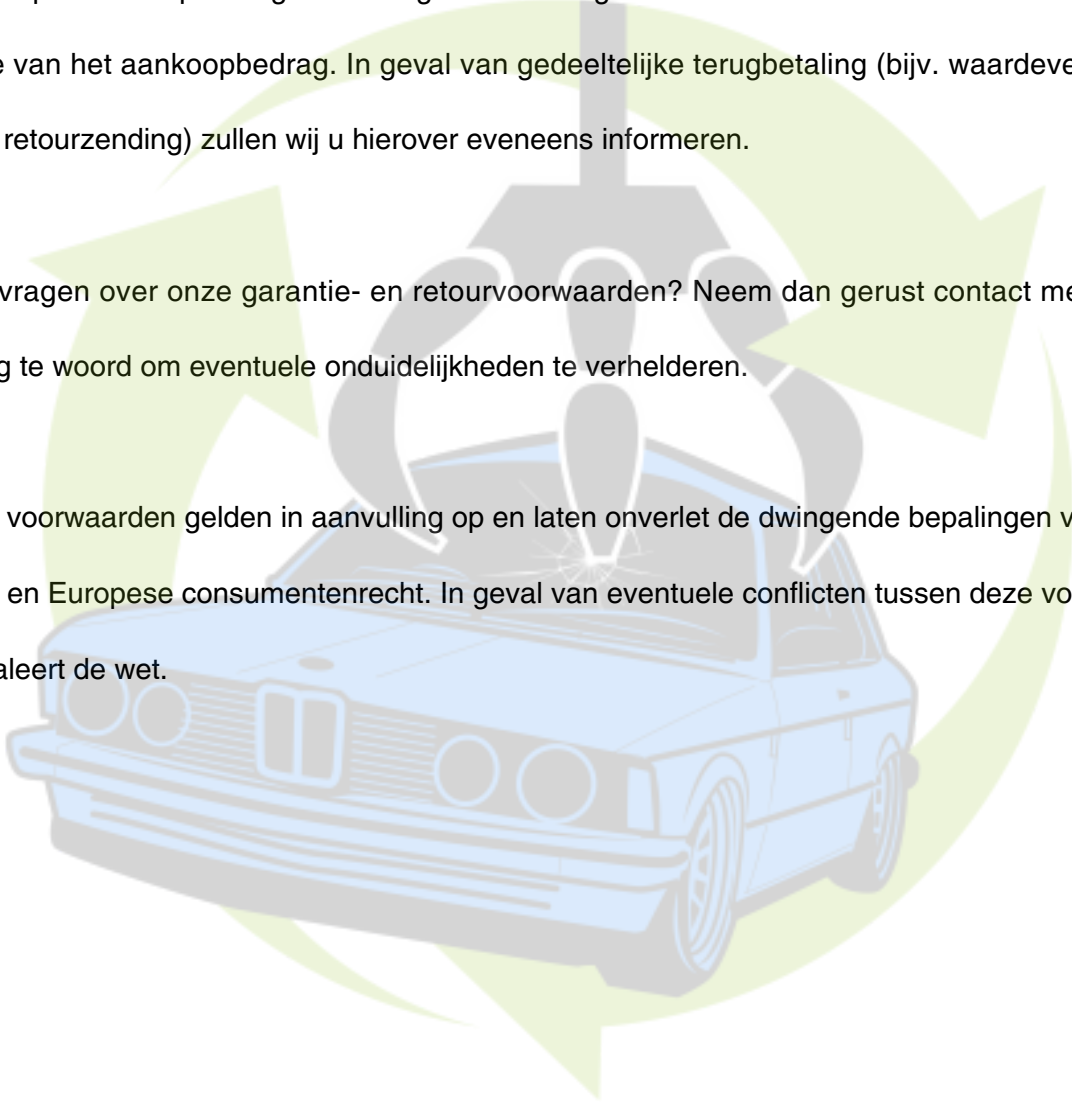
1. **Melding:** Neem eerst contact op met Benties Autodemontage (bij voorkeur per e-mail) om uw retour aan te melden. Geef duidelijk aan om welk onderdeel het gaat, vermeld uw order- of factuurnummer en of het een garantieclaim of een herroeping betreft. Bij een defect verzoeken wij u om de aard van het defect te omschrijven en, indien mogelijk, foto's te verstrekken.
2. **Instructies:** U ontvangt van ons een bevestiging van uw retouraanvraag met verdere instructies. We zullen het retouradres bevestigen en afspraken maken over de verzending. In sommige gevallen (bijvoorbeeld bij een terecht garantiegeval) kunnen wij besluiten een retourolabel te verstrekken of het onderdeel door ons te laten ophalen, maar tenzij anders overeengekomen organiseert u zelf de retourzending.
3. **Verpakking:** Verpak het onderdeel zorgvuldig - bij voorkeur in de originele verpakking - samen met alle toebehoren, onderdelen en documentatie. Voeg een kopie van de factuur of pakbon toe, plus eventueel een door u ingevuld herroepingsformulier of begeleidend schrijven met de reden van retour. Zorg dat het pakket voldoende is beschermd voor transport.
4. **Verzending:** Stuur het pakket naar het opgegeven retouradres. Wij raden aan een verzendmethode te kiezen met track&trace en verzekerde verzending, vooral voor kostbare of breekbare onderdelen. U bent verantwoordelijk voor het product tot het bij ons is aangekomen. Vraag daarom altijd om een verzendbewijs en bewaar dit goed. De retourzending dient binnen 14 dagen na uw melding bij ons in gang te zijn gezet (verstuurd).
5. **Behandeling & Terugbetaling:** Na ontvangst van uw retour zal deze binnen enkele werkdagen worden gecontroleerd. Als aan alle voorwaarden is voldaan, handelen wij de retour af. Bij herroeping ontvangt u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, uw geld terug (inclusief eventuele standaard verzendkosten van de heen-zending) op het door u gebruikte betaalmiddel. Bij een garantieclaim nemen wij

Benties Autodemontage

contact met u op over de oplossing: u ontvangt een vervangend onderdeel of - indien dat niet beschikbaar is - een restitutie van het aankoopbedrag. In geval van gedeeltelijke terugbetaling (bijv. waardevermindering of gedeeltelijke retourzending) zullen wij u hierover eveneens informeren.

Heeft u nog vragen over onze garantie- en retourvoorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op. We staan u graag te woord om eventuele onduidelijkheden te verhelderen.

Let op: Deze voorwaarden gelden in aanvulling op en laten onverlet de dwingende bepalingen van het Nederlandse en Europese consumentenrecht. In geval van eventuele conflicten tussen deze voorwaarden en de wet, prevaleert de wet.



BENTIE'S

AUTODEMONTAGE