

ALGEMENE VOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS

Inhoudsopgave:

1. Toepasselijkheid	2
2. Prijzen	2
3. Levering	2
4. Leveringstermijn	3
5. Betaling	3
6. Eigendomsvoorbehoud	4
7. Tekortkomingen / Klachten	4
8. Overmacht	5
9. Gebruik van de Goederen	6
10. Aansprakelijkheid	6
11. Ontbinding	6
12. Geschillen	7
13. Gebondenheid	7
14. Consumenten - Koop op Afstand	7
15. Gedragsregels en Gebruik van het Bedrijfsterrein(en) VenemaAutoparts	8
Bijlage 1 GARANTIEVOORWAARDEN MOTOREN	9
Bijlage 2 GARANTIEVOORWAARDEN TRANSMISSIES	12
Bijlage 3 GARANTIEVOORWAARDEN CARROSSERIEDELEN:	15
Bijlage 4 GEEN GARANTIE / GEEN RETOUR OP ELEKTRONISCHE ONDERDELEN	16
Bijlage 5 RETOURVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS	17
Bijlage 6 VERZEND- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS	20

ALGEMENE VOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopovereenkomsten die worden gesloten door Venema Autoparts met haar klanten (hierna te noemen "Koper").
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor Venema Autoparts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Venema Autoparts zijn bevestigd.
3. Inkoopvoorwaarden van de Koper worden door Venema Autoparts te allen tijde niet geaccepteerd en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2. Prijzen

1. Tenzij anders aangegeven, zijn alle vermelde prijzen exclusief kortingen of aftrekken, en inclusief btw, al dan niet berekend via de BTW margeregeling van het demontagebedrijf.
2. Alle prijzen zijn berekend voor levering af bedrijf, magazijn of winkel van Venema Autoparts, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Prijsopgaven, productaanbiedingen en specificaties zoals vermeld in catalogi, prijslijsten en ander drukwerk zijn indicatief en vrijblijvend. Deze zijn niet bindend voor Venema Autoparts en de Koper kan zich hierop niet beroepen.

3. Levering

1. Levering van de verkochte goederen vindt plaats af bedrijf, magazijn of winkel, naar keuze van Venema Autoparts.
2. De Koper heeft de verplichting de goederen af te nemen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
3. Het vervoer van de goederen door Venema Autoparts geschiedt geheel voor rekening en risico van de Koper.
4. Het risico met betrekking tot de verkochte goederen gaat over op de Koper op het moment dat Venema Autoparts aan de Koper meldt dat de goederen gereed zijn voor levering, dan wel wanneer Venema Autoparts aan de Koper mededeelt dat de goederen zijn verzonden.
5. De goederen worden geleverd in de staat waarin zij zich bevonden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

4. Leveringstermijn

1. Alle door Venema Autoparts genoemde levertijden zijn indicatief en hebben derhalve geen fatale termijnstatus, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen of dwingend rechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
2. Indien de levering niet tijdig plaatsvindt, kan dit slechts leiden tot verzuim van Venema Autoparts indien de Koper Venema Autoparts rechtsgeldig in gebreke stelt en een redelijke termijn (ten minste de helft van de oorspronkelijk opgegeven levertijd) biedt om alsnog te leveren.
3. De Koper kan de overeenkomst niet rechtsgeldig ontbinden wegens overschrijding van de leveringstermijn, tenzij de termijn genoemd in de ingebrekestelling, conform het voorgaande lid, is verstreken en van de Koper redelijkerwijs niet verlangd kan worden de overeenkomst te handhaven.
4. Indien de Koper niet binnen twee weken nadat Venema Autoparts hem heeft geïnformeerd dat de goederen klaarstaan voor afhaling, is Venema Autoparts gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij de Koper geen recht heeft op enige schadevergoeding.
5. Voor nadere verduidelijking en toelichting van het verzend- en leveringsbeleid verwijst Venema Autoparts naar **Bijlage 6**, waarin de voorwaarden met betrekking tot de verwerking van bestellingen, mogelijke vertragingen en verwachte leverdata zijn samengevat.

5. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden contant of vooruit, zonder dat daar een aparte sommatie voor vereist is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
2. Facturen vervallen automatisch op de veertiende dag na factuurdatum, zonder dat daarvoor een nadere mededeling nodig is.
3. Indien een factuur vervalt, is de Koper zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment worden alle openstaande facturen van Venema Autoparts als opeisbaar beschouwd.
4. Indien de Koper in verzuim is, is hij vanaf het moment van verzuim over het volledige verschuldigde bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente een hoger percentage bepaalt.
5. Indien Venema Autoparts genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daaraan verbonden kosten, inclusief administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150,00, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Venema Autoparts blijft eigenaar van de geleverde goederen totdat de Koper volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Venema Autoparts, zowel voor de betreffende als voor eerdere en toekomstige transacties.
2. Gedurende deze periode is de Koper verplicht de geleverde goederen afzonderlijk te houden van andere goederen en duidelijk te markeren als eigendom van Venema Autoparts. Bovendien is de Koper verplicht de goederen adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle risico's.
3. Indien de Koper enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel niet nakomt, of indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de Koper deze verplichtingen niet zal nakomen, is Venema Autoparts, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de geleverde goederen terstond terug te nemen, ongeacht waar deze zich bevinden. De kosten van terugname komen volledig voor rekening van de Koper.
4. Zolang de Koper de verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst niet heeft voldaan, is hij niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, of daarop enig pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
5. Indien de geleverde goederen door de Koper zijn vermengd, verwerkt of gewijzigd, en Venema Autoparts zich niet kan beroepen op het eigendomsvoorbehoud, is de Koper verplicht de nieuw gevormde goederen aan Venema Autoparts te verpanden. In dat geval is de Koper verplicht alle noodzakelijke handelingen te verrichten om deze verpanding te effectueren.

7. Tekortkomingen / Klachten

1. Onverminderd de geldende garantiebepalingen zoals gepubliceerd door Venema Autoparts op haar website, is de Koper verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren op zichtbare tekortkomingen. Geconstateerde tekortkomingen dienen binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk aan Venema Autoparts te worden gemeld.
2. De melding van een tekortkoming dient schriftelijk te gebeuren en moet een gedetailleerde omschrijving van de geconstateerde tekortkoming bevatten, samen met de factuur en het factuurnummer, tenzij dwingende wetgeving anders vereist. De Koper moet Venema Autoparts in staat stellen de geconstateerde tekortkoming te verifiëren. Indien de Koper niet voldoet aan deze meldingseisen, vervalt zijn recht om zich te beroepen op de geconstateerde tekortkomingen.

3. De garantie op de geleverde goederen is afhankelijk van het type product en de specifieke garantievoorwaarden die gelden voor de desbetreffende productgroep. De Koper wordt geacht kennis te nemen van de relevante product-specifieke garantievoorwaarden, zoals deze gepubliceerd zijn op de website van Venema Autoparts en de KVK. Deze garanties gelden voor:
 - **Motoren:** Garantievoorwaarden voor motoren zijn van toepassing zoals beschreven in de garantie voorwaarden voor motoren. **Zie Bijlage 1**
 - **Transmissies:** Garantievoorwaarden voor Transmissies zijn van toepassing zoals beschreven in de garantie voorwaarden voor Transmissies. **Zie Bijlage 2**
 - **Carrosseriedelen:** Garantievoorwaarden voor carrosseriedelen zijn van toepassing zoals beschreven in de garantie voorwaarden voor carrosseriedelen. **Zie Bijlage 3**
 - **Elektronica:** Garantie op elektronica is in geen geval van toepassing. Voor toelichting raadpleeg garantie voorwaarden voor elektronica. **Zie Bijlage 4**
4. Een tekortkoming aan de geleverde goederen is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij dwingende wetgeving zich daartegen verzet, mits Venema Autoparts in staat is de tekortkoming binnen een redelijke termijn te verhelpen.
5. De Koper is verantwoordelijk voor het vergoeden van de kosten van ongegronde klachten die door Venema Autoparts worden vastgesteld.
6. Het recht van de Koper om een tekortkoming te claimen geeft de Koper niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

8. Overmacht

1. Venema Autoparts is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Overmacht wordt gedefinieerd als elke omstandigheid die buiten de macht van Venema Autoparts ligt, en die de nakoming van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Tekortkomingen door toeleveranciers of transporteurs
 - Oorlog, oproer of vergelijkbare situaties
 - Sabotage, boycot of stakingen
 - Machineschade of diefstal
 - Bedrijfsstoringen of overheidsmaatregelen
 - Slecht weer, blikseminslag, brand, etc.
2. In geval van overmacht is Venema Autoparts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat zij verplicht is enige schadevergoeding aan de Koper te betalen.

9. Gebruik van de Goederen

1. De Koper is verplicht de geleverde goederen uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met hun aard en bestemming, en dient zich te houden aan alle wettelijke voorschriften en de door Venema Autoparts verstrekte gebruiksaanwijzingen.
2. De producten van Venema Autoparts zijn auto-onderdelen die voldoen aan de gestelde eisen, maar dienen altijd door een vakman correct geïnstalleerd te worden.
3. Indien de Koper de geleverde goederen niet volgens de instructies in lid 1 of 2 gebruikt of inbouwt, en hierdoor schade ontstaat (inclusief letselschade aan de Koper of derden), is Venema Autoparts niet aansprakelijk voor deze schade, tenzij de Koper kan aantonen dat het onjuiste gebruik of de ondeskundige inbouw geen invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.
4. De Koper vrijwaart Venema Autoparts voor alle schadeclaims van derden, waaronder werknemers en andere betrokkenen, indien het gebruik of de inbouw van de goederen in strijd is met de bepalingen van lid 1 of 2.

10. Aansprakelijkheid

1. Voor schade die Venema Autoparts jegens de Koper moet vergoeden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende levering, tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt.
2. Venema Autoparts is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, verlies van inkomsten of enige andere indirecte schade, inclusief bedrijfsschade of schadevergoeding die de Koper aan derden verschuldigd is, tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt.
3. Behoudens de bepalingen van afdeling 3 van Titel 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, vrijwaart de Koper Venema Autoparts tegen vorderingen van derden die schade claimen als gevolg van de geleverde goederen of enig handelen of nalaten van Venema Autoparts in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de Koper kan aantonen dat Venema Autoparts tegenover de Koper aansprakelijk is en deze schade aan de Koper moet vergoeden.
4. Om aanspraak te maken op schadevergoeding, dient de Koper alle medewerking te verlenen aan Venema Autoparts bij het onderzoeken van de oorzaak, aard en omvang van de schade.

11. Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de Koper kan alleen plaatsvinden na een rechtsgeldige ingebrekestelling, waarbij Venema Autoparts een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. De ontbindingsverklaring moet schriftelijk worden ingediend, tenzij dwingende wetgeving zich daartegen verzet.
2. De Koper heeft geen recht om de overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf in verzuim verkeert.

3. Indien Venema Autoparts instemt met ontbinding zonder dat er sprake is van verzuim aan haar zijde, heeft Venema Autoparts recht op vergoeding van alle vermogensschade, waaronder kosten, gederfde winst en redelijke kosten voor het vaststellen van schade en aansprakelijkheid.
4. Bij gedeeltelijke ontbinding kan de Koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Venema Autoparts verrichte prestaties en is Venema Autoparts gerechtigd betaling te eisen voor de reeds uitgevoerde prestaties, onverminderd haar recht om verdere prestaties ongedaan te maken en schadevergoeding te vorderen.

12. Geschillen

1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Venema Autoparts is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving zich daartegen verzet, of Venema Autoparts ervoor kiest een andere bevoegde rechtbank te benaderen.

13. Gebondenheid

1. Mocht een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht, voor zover dat mogelijk is.

14. Consumenten - Koop op Afstand

1. Ingevolge artikel 7:46a BW heeft de Consument het recht om de overeenkomst binnen zeven werkdagen na ontvangst van de geleverde goederen te ontbinden. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de Consument. Dit recht geldt niet indien de geleverde goederen op maat zijn gemaakt of specifiek op verzoek van de Consument zijn vervaardigd.
2. De geleverde goederen dienen binnen zeven dagen na ontbinding in de staat waarin zij zijn ontvangen (indien mogelijk in de originele verpakking) aan Venema Autoparts te worden geretourneerd. Venema Autoparts is alleen verplicht tot restitutie van de koopprijs indien de goederen binnen de gestelde termijn in onbeschadigde staat worden geretourneerd. Gebruik van de goederen of onderdelen ervan sluit het recht op retour uit.
3. Voor nadere verduidelijking en toelichting van de bovenstaande retourvoorwaarden verwijst Venema Autoparts naar **Bijlage 5**, waarin de specifieke voorwaarden en procedures met betrekking tot het retourneren van geleverde goederen nader zijn omschreven.

15. Gedragsregels en Gebruik van het Bedrijfsterrein(en) VenemaAutoparts

1. Toegang en Identificatie

Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot het terrein van VenemaAutoparts. Bezoekers dienen zich bij aankomst te registreren en een bezoekerspas te dragen. Het terrein is uitsluitend toegankelijk tijdens de vastgestelde openingstijden.

2. Gedrag op het Terrein

Bezoekers dienen zich te allen tijde ordelijk, respectvol en conform de geldende veiligheidsvoorschriften te gedragen. Agressief, gevaarlijk of storend gedrag is verboden.

3. Filmen en Fotograferen

Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VenemaAutoparts foto's, video-opnamen of andere vormen van beeldmateriaal te maken op het bedrijfsterrein. Het plaatsen of openbaar maken van video's of foto's waarop medewerkers, bedrijfsnamen, logo's, of andere bedrijf gerelateerde zaken zichtbaar zijn, op welk medium dan ook (inclusief sociale media, websites, etc.), is eveneens verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van VenemaAutoparts.

4. Gebruik van Bedrijfsmiddelen

Het gebruik van machines, gereedschappen, voertuigen of andere bedrijfsmiddelen op het terrein is uitsluitend toegestaan met toestemming van VenemaAutoparts. Ongeautoriseerd gebruik wordt als een ernstige overtreding beschouwd.

5. Veiligheidsvoorschriften

Alle bezoekers zijn verplicht de geldende veiligheidsmaatregelen, waaronder het dragen van voorgeschreven beschermende kleding en het volgen van de aanwijzingen van het personeel, strikt na te leven.

6. Aansprakelijkheid

Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die zij aanrichten aan eigendommen van VenemaAutoparts, werknemers of derden op het bedrijfsterrein. VenemaAutoparts is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke bezittingen van bezoekers.

7. Trackerplaatsing

Het is strikt verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VenemaAutoparts trackers of vergelijkbare volgapparatuur te plaatsen in voertuigen, onderdelen of andere zaken die aan ons bedrijf worden toevertrouwd. Indien een tracker zonder toestemming wordt geplaatst, behoudt VenemaAutoparts zich het recht voor om de garantie op de betreffende diensten of onderdelen te weigeren of in te trekken. Eventuele schade die door het plaatsen van een tracker ontstaat, is voor rekening van de klant.

Bijlage 1**GARANTIEVOORWAARDEN MOTOREN**

Wij hanteren een **garantieperiode van 3 maanden** op motoren, tenzij anders aangegeven. De garantie op motoren en turbo's is geldig op voorwaarde dat de bijgevoegde inbouw instructies aantoonbaar correct zijn gevolgd.

De garantie is van toepassing op:

- Motoren tot B1 of B2 kwaliteitscode volgens de KZD-norm
- Motoren met minder dan **100.000 kilometer** op de teller

De garantie is NIET van toepassing in de volgende gevallen:

1. **Schending van de Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden.**
De garantie vervalt indien de koper handelt in strijd met enige andere bepaling uit de toepasselijke Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden, voor zover deze bepalingen op straffe van verval van rechten zijn voorgeschreven. Het niet naleven van de voorwaarden kan leiden tot het verlies van het recht op garantie.
2. **Onjuiste of onvoldoende informatie verstrekt door de koper.**
De garantie vervalt indien de koper onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot het merk en type aanduiding van de gekochte zaak en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om correcte en volledige informatie te verstrekken bij de aankoop.
3. **Werkzaamheden door de koper of derden**
De garantie vervalt indien de koper werkzaamheden aan het geleverde onderdeel heeft verricht of heeft laten verrichten, zoals reparaties, wijzigingen, of demontage, die niet vooraf zijn goedgekeurd door Venema. Wijzigingen aan het product kunnen de garantie ongeldig maken.
4. **Ondeugdelijke of ondeskundige inbouw/gebruik**
Indien er sprake is van ondeugdelijk(e) of ondeskundig(e) inbouw/gebruik van het gekochte onderdeel, of wanneer het voertuig onder ongewone omstandigheden wordt gebruikt (bijvoorbeeld snelheidstesten, betrouwbaarheidsproeven, te zware belasting door combinatie van personenwagen met aanhangwagen of caravan), vervalt de garantie. Dit geldt ook voor het gebruik van het voertuig / motor in situaties die de normale, dagelijkse werking overtreffen.
5. **Geen garantie bij tuning of manipulatie**
Er wordt geen garantie verleend op motoren die zijn getuned, gemanipuleerd of gewijzigd via software, hardware of op enige andere wijze die afwijkt van de oorspronkelijke fabrieksspecificaties. Alle wijzigingen die de originele specificaties van de motor of onderdelen veranderen, zullen leiden tot het vervallen van de garantie.

6. **Aanbouwdelen bij levering van een complete motor**

De motoren die wij leveren, komen uit schadevoertuigen. Dit kan betekenen dat aanbouwdelen zoals beugels, steunen, bevestigingen of andere onderdelen beschadigd, verbogen, gebroken of incompleet zijn. Deze gebreken vallen buiten de garantie. Wij raden klanten aan de motor en de aanbouwdelen bij ontvangst zorgvuldig te inspecteren. Eventuele schade aan de aanbouwdelen wordt niet gedekt door de garantie.

7. **Schade aan distributie- en koppakkingen**

Schade aan distributie- en koppakkingen valt buiten de garantie. Deze onderdelen zijn gevoelig voor slijtage en kunnen niet onder de standaardgarantie vallen.

8. **Werkzaamheden of onderdelen met betrekking tot installatie**

De garantie dekt geen schade of defecten die voortkomen uit de installatie van het geleverde onderdeel, inclusief werkzaamheden die aan de installatie gerelateerd zijn. Dit geldt voor installatiefouten of schade die tijdens de installatie is ontstaan, ongeacht of dit door de klant of door een derde partij is uitgevoerd.

Inbouw instructies voor Motoren:

Voordat u begint met het inbouwen van de motor, raden wij aan de volgende stappen zorgvuldig door te nemen:

1. **Controleer de motor**
Zorg ervoor dat de geleverde motor overeenkomt met uw originele motor. Onderzoek de oorzaak van eventuele schade en voer reparaties uit indien nodig.
2. **Motor wordt zonder olie geleverd**
Controleer alle **pakkingen, slangen, slangklemmen, en keerringen**. Vervang deze indien nodig.
3. **Vervang onderdelen**
Vervang de **distributieriem/ketting, spanner, rollen, en waterpomp**. Let op: deze onderdelen vallen niet onder de garantie.
4. **Controleer de keerringen**
Zorg ervoor dat er geen lekkages zijn. Keerringen vallen niet onder de garantie.
5. **Monteer aanbouwdelen**
Volg de **voorschriften van de fabrikant** voor de montage van aanbouwdelen.
6. **Gebruik specifieke elektronische componenten**
Gebruik bij voorkeur de **elektronische componenten en kabelbomen** die specifiek voor uw voertuig zijn.
7. **Controleer het brandstofsysteem**
Zorg ervoor dat het **brandstofsysteem** overeenkomt met het merk en type van de motor. Bouw dit eventueel over.
8. **Reinig overgebrachte delen**
Maak de overgebrachte delen, zoals de **inlaatdelen**, grondig schoon.
9. **Controleer het uitlaatsysteem**
Controleer het **uitlaatsysteem** op vervuiling en vervang onderdelen indien nodig, vooral de **katalysator** of het **roetfilter** bij eerdere schade.
10. **Turbo-motoren**
Zorg ervoor dat **accessoires** zoals slangen en intercoolers goed schoon zijn.
11. **Vervang het oliefilter en carterplugring**
Vervang altijd het **oliefilter** en de **carterplugring**.
12. **Vul motorvloeistoffen bij**
Vul de motorvloeistoffen bij volgens de voorschriften van de fabrikant. Gebruik nooit oude vloeistoffen of motorolie.
13. **Volg de montagevoorschriften van de fabrikant**
Houd u altijd aan het **juiste aanhaalmoment** volgens de fabrikant.
14. **Controleer het koelsysteem**
Zorg voor voldoende **doorstroming** en een goede **ontluchting** van het koelsysteem.
15. **Controleer de radiator**
Zorg ervoor dat de **radiator** gelijkmatig warm wordt en test de werking van de **koelventilator**.
16. **Controleer het motormanagementsysteem**
Controleer alle **afstellingen** van het motormanagementsysteem

Bijlage 2**GARANTIEVOORWAARDEN TRANSMISSIES**

Wij hanteren een **garantieperiode van 3 maanden** op transmissies, tenzij anders aangegeven. De garantie op transmissies is geldig op voorwaarde dat de bijgevoegde inbouw instructies aantoonbaar correct zijn gevolgd.

De garantie is van toepassing op:

- Transmissies tot **B1 of B2 kwaliteitscode** volgens de **KZD-norm**
- Transmissies met minder dan **100.000 kilometer** op de teller

De garantie op transmissies is NIET van toepassing in de volgende gevallen:

1. **Schending van de Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden**
De garantie vervalt indien de koper handelt in strijd met enige andere bepaling uit de toepasselijke Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden, voor zover deze bepalingen op straffe van verval van rechten zijn voorgeschreven.
2. **Onjuiste of onvoldoende informatie verstrekt door de koper**
De garantie vervalt indien de koper onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot het merk en type aanduiding van de gekochte transmissie en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om correcte en volledige informatie te verstrekken bij de aankoop.
3. **Werkzaamheden door de koper of derden**
De garantie vervalt indien de koper werkzaamheden aan de geleverde transmissie heeft verricht of heeft laten verrichten, zoals reparaties, wijzigingen, of demontage, die niet vooraf zijn goedgekeurd door Venema. Wijzigingen aan de transmissie kunnen de garantie ongeldig maken.
4. **Ondeugdelijke of ondeskundige inbouw/gebruik**
Indien er sprake is van ondeugdelijk(e) of ondeskundig(e) inbouw/gebruik van de transmissie, of wanneer het voertuig onder ongewone omstandigheden wordt gebruikt (bijvoorbeeld snelheidstesten, betrouwbaarheidsproeven, te zware belasting door de combinatie van personenwagen met aanhangwagen of caravan), vervalt de garantie. Dit geldt ook voor het gebruik van de transmissie in situaties die de normale, dagelijkse werking van het voertuig overtreffen.
5. **Geen garantie bij tuning of manipulatie**
Er wordt geen garantie verleend op transmissies die zijn getuned, gemanipuleerd of gewijzigd via software, hardware of op enige andere wijze die afwijkt van de oorspronkelijke fabrieksspecificaties. Alle wijzigingen die de originele specificaties van de transmissie veranderen, zullen leiden tot het vervallen van de garantie.
6. **Aanbouwdelen bij levering van een complete transmissie**
De transmissies die wij leveren, komen uit schadevoertuigen. Dit kan betekenen dat aanbouwdelen zoals beugels, steunen, bevestigingen of andere onderdelen beschadigd, verbogen, gebroken of incompleet zijn. Deze gebreken vallen buiten de garantie. Wij raden klanten aan de transmissie en de aanbouwdelen bij ontvangst

zorgvuldig te inspecteren. Eventuele schade aan de aanbouwdelen wordt niet gedekt door de garantie.

7. **Schade aan onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage**

Schade aan onderdelen zoals koppakkingen, distributieonderdelen of andere onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage, valt buiten de garantie. Deze onderdelen kunnen niet onder de standaardgarantie vallen.

8. **Werkzaamheden of onderdelen met betrekking tot installatie**

De garantie dekt geen schade of defecten die voortkomen uit de installatie van de transmissie, inclusief werkzaamheden die aan de installatie gerelateerd zijn. Dit geldt voor installatiefouten of schade die tijdens de installatie is ontstaan, ongeacht of dit door de klant of door een derde partij is uitgevoerd

Inbouw instructies voor Transmissies:

Voordat u begint met het inbouwen van de transmissie, raden wij aan de volgende stappen zorgvuldig door te nemen:

1. **Controleer de transmissie**
Zorg ervoor dat de geleverde transmissie overeenkomt met uw originele transmissie. Onderzoek de oorzaak van eventuele schade en voer reparaties uit indien nodig.
2. **Controleer pakkingen, keerringen en afdichtingen**
Vervang deze onderdelen indien nodig om lekkages te voorkomen.
3. **Gebruik de juiste olie**
Gebruik de door de fabrikant aanbevolen **originele olie** en vul de transmissie tot het juiste niveau. Oude olie kan de werking beïnvloeden en is niet geschikt.
4. **Controleer de koppeling**
Zorg ervoor dat de **koppeling** en de **drukgroep** in goede staat zijn. Vervang deze onderdelen indien nodig voor optimale prestaties.
5. **Monteer de transmissie correct**
Monteer de transmissie op de juiste plaats en zorg ervoor dat de **bevestigingspunten** goed zijn uitgelijnd en stevig vastzitten.
6. **Volg de montagevoorschriften van de fabrikant**
Houd u aan de **montagevoorschriften**, inclusief het juiste **aanhaalmoment** en volgorde bij het vastdraaien van de bevestigingsbouten.
7. **Controleer de versnellingspook en kabels**
Zorg ervoor dat de **versnellingskabels** of **stangen** goed zijn gemonteerd en geen slijtage vertonen. Pas de afstelling aan indien nodig.
8. **Controleer de aandrijfas en kruiskoppelingen**
Vervang versleten onderdelen zoals **homokinetische gewrichten** of de **aandrijfas** voor een goede werking van het systeem.
9. **Controleer op lekkages**
Controleer de transmissie op lekkages van **olie** of **koelvloeistof** en zorg ervoor dat de afdichtingen goed functioneren.
10. **Zorg voor goede afstelling**
Stel de transmissie af volgens de specificaties van de fabrikant om slechte schakelprestaties of overmatige slijtage te voorkomen.
11. **Test de werking van de transmissie**
Test het voertuig veilig en schakel alle versnellingen in. Zorg ervoor dat ze soepel schakelen zonder haperen of ongebruikelijke geluiden.
12. **Controleer het koelsysteem (indien van toepassing)**
Controleer het koelsysteem van de transmissie, vooral bij **automatische transmissies**, en zorg ervoor dat de koelvloeistof in de juiste staat verkeert.
13. **Vervang de transmissieolie regelmatig**
Vervang de transmissieolie regelmatig volgens de **aanbevelingen van de fabrikant** om de levensduur van de transmissie te verlengen.
14. **Test de werking na montage**
Controleer na montage op **onregelmatige geluiden** of **trillingen**. Los eventuele problemen onmiddellijk op.

Bijlage 3

GARANTIEVOORWAARDEN CARROSSERIEDELEN:

Wij hanteren een **garantieperiode van 12 maanden** op carrosseriedelen, tenzij anders aangegeven.

Deze garantie geldt voor:

- **Plaatwerk** met een **A1 of A2 kwaliteitscode** volgens de **KZD-norm**

Uitleg over kwaliteitscodes:

- **A1:** Geen **roest** en geen **beschadiging** (na een poetsbeurt is het als nieuw)
- **A2:** Geen **roest**, nauwelijks of geen **beschadigingen** (voor jonge auto's is een **sputbeurt** wellicht nodig)

Bijlage 4**GEEN GARANTIE / GEEN RETOUR OP ELEKTRONISCHE ONDERDELEN**

Er geldt **Geen Garantie / Geen Retour** voor elektronische onderdelen en/of elektronische componenten.

Ter verduidelijking (maar niet volledig), een lijst van onderdelen waarvoor geen garantie / geen retour geldt :

- **Computers** (inclusief boordcomputers, schermen, etc.)
- **ECU's** (Electronic Control Units)
- **Modules** (zoals motormanagementmodules, controlemodules, etc.)
- **Media-apparaten** (bijvoorbeeld CD-/DVD-spelers, radios)
- **Navigatie-systemen** en half-elektronische onderdelen
- **Sensoren en actuatoren** (indien toegepast in elektronisch gecontroleerde systemen)
- **Luchtveringssystemen** en elektronische veringmodules
- **Batterijen** en accu's (inclusief elektrische en hybride voertuigen)
- **Oplaadapparaten** en laadstations
- **Infotainmentsystemen**
- **Elektronische sleutels** en toegangssystemen
- **Telematica-apparatuur** en tracking devices
- **Verwarmings- en airconditioningsystemen** die elektronische componenten bevatten
- **Stuurkolommodules** en elektronische besturingssystemen
- **Elektronische remsystemen** (zoals ABS, ESP)
- **Lamp- en verlichtingmodules** (LED, Xenon, etc.)
- **Parkeerhulpsystemen** en sensoren
- **Relais**
- **Start-stop systemen** en andere elektronisch gecontroleerde systemen
- **Electronic Stability Control (ESC) systemen**
- **Etc.**

Bijlage 5

RETOURVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS

VenemaAutoparts biedt een garantie van 3 maanden op onderdelen, tenzij anders vermeld. Deze garantie geldt voor producten die voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven en die worden teruggezonden conform de algemene en specifieke retourinstructies voor motoren, transmissies, Katalysatoren en turbo's.

1. Retourtermijn voor Onderdelen

- **Geleverde onderdelen** (met uitzondering van elektronische componenten) kunnen binnen **14 dagen na ontvangst** geretourneerd worden, mits voldaan is aan zowel de algemene voorwaarden als de product-specifieke voorwaarden.

2. Uitzonderingen op Retouren

- **Verkeerd bestelde onderdelen** kunnen niet worden geretourneerd.
- **Elektronische componenten** kunnen uitsluitend geretourneerd worden als ze bij levering beschadigd zijn, met **zichtbare schade** veroorzaakt door de zending.
- Bij het **verkeerd bestellen** van onderdelen worden er 9,75 euro (exclusief btw) aan handelingskosten in rekening gebracht.

3. Retouren na 14 Dagen

- Retouren die **na de 14 dagen termijn** worden aangevraagd, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

4. Retourtermijn voor Statiegeldproducten

- **Statiegeldproducten**, zoals motoren, turbo's, transmissies etc., staan aangegeven op de factuur.
- Voor deze producten geldt een retourtermijn van **1 maand**.
- Zodra VenemaAutoparts het product binnen de gestelde termijn ontvangt, volgt een controle. Bij goedkeuring vindt de **terugbetaling** van het statiegeld binnen 14 dagen plaats.
- Indien de producten **niet** binnen deze termijn worden geretourneerd, vindt **statiegeldretentie** plaats (het statiegeld wordt niet terugbetaald). *(Let op: bij retourneren van de bestelling volg zorgvuldig de algemene en specifieke retourinstructies.)*

5. Verzend- en Retourkosten

- De kosten voor het retourneren van producten (inclusief verzendkosten) zijn altijd **voor rekening van de klant**, zowel voor retourzendingen als voor de initiële levering.

6. Arbeidskosten

- Kosten voor arbeid, zoals installatie of montage van onderdelen, worden **niet vergoed** bij retourzendingen.

7. Plaatsing van Trackers of Ongeautoriseerde Apparatuur

- Indien er **trackers** of andere ongeautoriseerde apparatuur wordt aangetroffen op of in een onderdeel (zoals motoren, transmissies, etc.) en of voertuig, vervalt de garantie.
- Het installeren van niet goedgekeurde apparaten zonder voorafgaande toestemming wordt beschouwd als een schending van de garantievoorwaarden. Eventuele schade door of gerelateerd aan het gebruik van dergelijke apparatuur valt niet onder de garantie.

Algemene Retourinstructies:

- Stuur uw retourverzoek naar aftersales@venemaautoonderdelen.nl, onder vermelding van het **ordernummer** en korte omschrijving van de **reden**.
- Nadat uw retourverzoek is goedgekeurd, ontvangt u een e-mail van ons aftersales team met een **retourformulier** als bijlage.
- Vul het **retourformulier volledig in** en voeg het samen met een **kopie van de factuur** bij de retourzending.
- Zorg ervoor dat het product in **originele staat** verkeert en goed verpakt is om schade tijdens het transport te voorkomen.
- Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending ontvangt u een **creditfactuur** voor het aankoopbedrag en of statiegeld. *(Afhankelijk van de situatie kunnen handelingskosten van 9,75 excl. btw in mindering worden gebracht).*
- De uitbetaling van het gecrediteerde statiegeld zal **binnen 14 dagen** plaatsvinden.

Specifieke Retourinstructies voor Motoren, Transmissies, Katalysatoren en Turbo's:

- **Motoren en transmissies** dienen **op een pallet** stevig vastgebonden te worden.
- **Motoren en transmissies moeten vloeistofvrij zijn.** Lekkage tijdens transport wordt aangerekend als een milieudelict en kan leiden tot een flinke boete, die bij nalatigheid op u wordt verhaald.
- **Alle aanbouwdelen** dienen aan de motor te blijven zitten, tenzij bepaalde aanbouwdelen overgezet moeten worden die niet meegeleverd zijn bij de door u aangekochte nieuwe motor.
- **De katalysator** dient in de originele staat te zijn, zonder enige modificaties. Dit betekent dat de katalysator **niet geopend** of **leeggehaald** mag zijn. Als de katalysator op enige manier is beschadigd, geopend of niet meer in de oorspronkelijke staat verkeert, kunnen wij de retour helaas **niet** accepteren. Daarnaast accepteren wij **geen imitatie-katalysatoren**.
- **De turbo** dient zich in originele staat te bevinden, zonder enige modificaties. Dit houdt in dat de turbo **niet** gerepareerd of aangepast mag zijn, bijvoorbeeld met een imitatiepatroon. Indien de turbo op enige wijze beschadigd, geopend of niet meer in de oorspronkelijke staat verkeert, kunnen wij de retour helaas niet accepteren. Bovendien accepteren wij **geen imitatie-turbo's**.
- **De klant is verantwoordelijk** voor het verzorgen en betalen van de retourzending.
- Als de klant het product zelf **niet kan retourneren**, moet dit binnen het retourtermijn van 1 maand aan ons worden gemeld via aftersales@venemaautoonderdelen.nl.
- **VenemaAutoparts** regelt dan de retour, waarbij de **kosten voor de klant zijn**. Na aanmelding zorgen wij ervoor dat het product **binnen 5 dagen** wordt opgehaald.

Bijlage 6

VERZEND- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS

1. Verwerking van Bestellingen

- Wij streven ernaar uw bestelling snel en zorgvuldig te verwerken.
- Bestellingen van op voorraad zijnde producten worden doorgaans dezelfde werkdag verzonden. Door omstandigheden kan deze termijn in enkele gevallen niet worden gehaald.

2. Levering van Niet-Op Voorraad Zijnde Producten

- Als producten niet op voorraad zijn, kan de levering langer duren dan verwacht.
- In geval van vertragingen informeren wij u tijdig en geven we een geschatte nieuwe leverdatum, hoewel deze niet altijd exact te voorspellen is.

3. Levering en Bezorging

- De levering van uw bestelling gebeurt via de verzender of pakketbezorger, afhankelijk van het type verzending.
- Na verzending ontvangt u een track & trace code om de levering te volgen.
- Over het algemeen vindt de aflevering binnen Nederland de eerstvolgende werkdag na verzending plaats, maar het exacte tijdstip of de dag van levering is afhankelijk van de vervoerder.

4. Aansprakelijkheid bij Vervoer en Vertragingen

- VenemaAutoparts is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van bestellingen en/of voertuigen tijdens het vervoer, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Bij vervoer via derden blijft de aansprakelijkheid bij de vervoerder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De klant is verplicht bij ontvangst van de bestelling en/of het voertuig een inspectie uit te voeren en eventuele schade onmiddellijk te melden.
- VenemaAutoparts kan geen verantwoordelijkheid nemen voor vertragingen die buiten haar controle liggen, zoals vertragingen door de vervoerder of andere externe factoren.

5. Extra verzekering van Bestelling

- Indien u geen risico wilt lopen, heeft u de mogelijkheid uw bestelling tegen een meerprijs extra te verzekeren. Geef dit schriftelijk aan bij uw bestelling, inclusief het gewenste verzekeringsbedrag.

6. Vragen over Verzending en Levering

- Voor vragen over verzending of levering kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder. Stuur een email naar aftersales@venemaautoonderdelen.nl