

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Autoparts Belgium bv, gevestigd te Heusden-Zolder (België) BE0761.513.742, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn koper en verkoper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk partijen is overeengekomen.

Artikel 3 – Betaling

1. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en de vooruitbetalingen.

Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
3. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere heffingen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De koper krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 7 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de bestelling door de koper is ontvangen.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover het nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikt maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product aan de verkoper retourneren met het originele kenmerk dat bij het product hoor.
3. De kosten voor het retourneren zijn voor de koper en de koper is vanaf dat moment verantwoordelijk voor het succesvol retourneren.

Artikel 5 – Klachten

1. Koper is gehouden de geleverde producten te controleren of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Klachten met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 7 dagen vanaf de dag van levering van de goederen door koper schriftelijk bij verkoper worden ingediend.
3. Bij gegronde verklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft verkoper het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van levering af te zien en koper een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan de verkoper worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
6. Na het verwerken of monteren van de goederen door de koper worden geen klachten meer geaccepteerd.

Artikel 6 – Levering

1. Levering geschiedt “af fabriek/winkel/magazijn”. Dit houdt in dat alle kosten voor koper zijn.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat de verkoper deze bij hem aflevert of doet leveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien koper afname weigert of nalatig is in de het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de zaak voor rekening en risico van koper op te slaan.
4. Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de indicatieve levertijd aan nadat koper deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
5. Een door verkoper opgegeven termijn voor levering is indicatief. De leveringstermijn wordt te goeder trouw, doch slechts bij benadering opgegeven. Geen enkele bestelling kan wegens het verstrijken van de leveringstermijn eenzijdig door de koper worden ontbonden of verbroken. Vertraging van de levering geeft geen recht op schadevergoeding of andere compensatie.

Artikel 7 – Overmacht

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheden waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, sabotage, terrorisme, overstroming, aardbeving, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan de verkoper te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hierboven bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.