

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS

Inhoudsopgave:

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS	2
Bijlage 1 GARANTIEVOORWAARDEN MOTOREN.....	3
Bijlage 2 GARANTIEVOORWAARDEN TRANSMISSIES	6
Bijlage 3 GARANTIEVOORWAARDEN CARROSSERIEDELEN:	9
Bijlage 4 GEEN GARANTIE / GEEN RETOUR OP ELEKTRONISCHE ONDERDELEN	10

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN VENEMA AUTOPARTS

1. Onverminderd de geldende garantiebepalingen zoals gepubliceerd door Venema Autoparts op haar website, is de Koper verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren op zichtbare tekortkomingen. Geconstateerde tekortkomingen dienen binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk aan Venema Autoparts te worden gemeld.
2. De melding van een tekortkoming dient schriftelijk te gebeuren en moet een gedetailleerde omschrijving van de geconstateerde tekortkoming bevatten, samen met de factuur en het factuurnummer, tenzij dwingende wetgeving anders vereist. De Koper moet Venema Autoparts in staat stellen de geconstateerde tekortkoming te verifiëren. Indien de Koper niet voldoet aan deze meldingseisen, vervalt zijn recht om zich te beroepen op de geconstateerde tekortkomingen.
3. De garantie op de geleverde goederen is afhankelijk van het type product en de specifieke garantievoorwaarden die gelden voor de desbetreffende productgroep. De Koper wordt geacht kennis te nemen van de relevante product-specifieke garantievoorwaarden, zoals deze gepubliceerd zijn op de website van Venema Autoparts en de KVK. Deze garanties gelden voor:
 - **Motoren:** Garantievoorwaarden voor motoren zijn van toepassing zoals beschreven in de garantievoorwaarden voor motoren. **Zie Bijlage 1**
 - **Transmissies:** Garantievoorwaarden voor transmissies zijn van toepassing zoals beschreven in de garantievoorwaarden voor transmissies. **Zie Bijlage 2**
 - **Carrosseriedelen:** Garantievoorwaarden voor carrosseriedelen zijn van toepassing zoals beschreven in de garantievoorwaarden voor carrosseriedelen. **Zie Bijlage 3**
 - **Elektronica:** Garantie op elektronica is in geen geval van toepassing. Voor toelichting raadpleeg de garantievoorwaarden voor elektronica. **Zie Bijlage 4**
4. Een tekortkoming aan de geleverde goederen is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij dwingende wetgeving zich daartegen verzet, mits Venema Autoparts in staat is de tekortkoming binnen een redelijke termijn te verhelpen.
5. De Koper is verantwoordelijk voor het vergoeden van de kosten van ongegronde klachten die door Venema Autoparts worden vastgesteld.
6. Het recht van de Koper om een tekortkoming te claimen geeft de Koper niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Bijlage 1

GARANTIEVOORWAARDEN MOTOREN

Wij hanteren een **garantieperiode van 3 maanden** op motoren, tenzij anders aangegeven. De garantie op motoren en turbo's is geldig op voorwaarde dat de bijgevoegde inbouw instructies aantoonbaar correct zijn gevolgd.

De garantie is van toepassing op:

- Motoren tot B1 of B2 kwaliteitscode volgens de KZD-norm
- Motoren met minder dan **100.000 kilometer** op de teller

De garantie is NIET van toepassing in de volgende gevallen:

- 1. Schending van de Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden**
De garantie vervalt indien de koper handelt in strijd met enige andere bepaling uit de toepasselijke Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden, voor zover deze bepalingen op straffe van verval van rechten zijn voorgeschreven. Het niet naleven van de voorwaarden kan leiden tot het verlies van het recht op garantie.
- 2. Onjuiste of onvoldoende informatie verstrekt door de koper**
De garantie vervalt indien de koper onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot het merk en type aanduiding van de gekochte zaak en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om correcte en volledige informatie te verstrekken bij de aankoop.
- 3. Werkzaamheden door de koper of derden**
De garantie vervalt indien de koper werkzaamheden aan het geleverde onderdeel heeft verricht of heeft laten verrichten, zoals reparaties, wijzigingen, of demontage, die niet vooraf zijn goedgekeurd door Venema. Wijzigingen aan het product kunnen de garantie ongeldig maken.
- 4. Ondeugdelijke of ondeskundige inbouw/gebruik**
Indien er sprake is van ondeugdelijk(e) of ondeskundig(e) inbouw/gebruik van het gekochte onderdeel, of wanneer het voertuig onder ongewone omstandigheden wordt gebruikt (bijvoorbeeld snelheidstesten, betrouwbaarheidsproeven, te zware belasting door combinatie van personenwagen met aanhangwagen of caravan), vervalt de garantie. Dit geldt ook voor het gebruik van het voertuig / motor in situaties die de normale, dagelijkse werking overtreffen.
- 5. Geen garantie bij tuning of manipulatie**
Er wordt geen garantie verleend op motoren die zijn getuned, gemanipuleerd of gewijzigd via software, hardware of op enige andere wijze die afwijkt van de oorspronkelijke fabrieksspecificaties. Alle wijzigingen die de originele specificaties van de motor of onderdelen veranderen, zullen leiden tot het vervallen van de garantie.

6. Aanbouwdelen bij levering van een complete motor

De motoren die wij leveren, komen uit schadevoertuigen. Dit kan betekenen dat aanbouwdelen zoals beugels, steunen, bevestigingen of andere onderdelen beschadigd, verbogen, gebroken of incompleet zijn. Deze gebreken vallen buiten de garantie. Wij raden klanten aan de motor en de aanbouwdelen bij ontvangst zorgvuldig te inspecteren. Eventuele schade aan de aanbouwdelen wordt niet gedekt door de garantie.

7. Schade aan distributie- en koppakkingen

Schade aan distributie- en koppakkingen valt buiten de garantie. Deze onderdelen zijn gevoelig voor slijtage en kunnen niet onder de standaardgarantie vallen.

8. Werkzaamheden of onderdelen met betrekking tot installatie

De garantie dekt geen schade of defecten die voortkomen uit de installatie van het geleverde onderdeel, inclusief werkzaamheden die aan de installatie gerelateerd zijn. Dit geldt voor installatiefouten of schade die tijdens de installatie is ontstaan, ongeacht of dit door de klant of door een derde partij is uitgevoerd.

Inbouw instructies voor Motoren:

Voordat u begint met het inbouwen van de motor, raden wij aan de volgende stappen zorgvuldig door te nemen:

1. **Controleer de motor**
Zorg ervoor dat de geleverde motor overeenkomt met uw originele motor.
Onderzoek de oorzaak van eventuele schade en voer reparaties uit indien nodig.
2. **Motor wordt zonder olie geleverd**
Controleer alle **pakkingen, slangen, slangklemmen, en keerringen**. Vervang deze indien nodig.
3. **Vervang onderdelen**
Vervang de **distributieriem/ketting, spanner, rollen, en waterpomp**. Let op: deze onderdelen vallen niet onder de garantie.
4. **Controleer de keerringen**
Zorg ervoor dat er geen lekkages zijn. Keerringen vallen niet onder de garantie.
5. **Monteer aanbouwdelen**
Volg de **voorschriften van de fabrikant** voor de montage van aanbouwdelen.
6. **Gebruik specifieke elektronische componenten**
Gebruik bij voorkeur de **elektronische componenten en kabelbomen** die specifiek voor uw voertuig zijn.
7. **Controleer het brandstofsysteem**
Zorg ervoor dat het **brandstofsysteem** overeenkomt met het merk en type van de motor. Bouw dit eventueel over.
8. **Reinig overgebrachte delen**
Maak de overgebrachte delen, zoals de **inlaatdelen**, grondig schoon.
9. **Controleer het uitlaatsysteem**
Controleer het **uitlaatsysteem** op vervuiling en vervang onderdelen indien nodig, vooral de **katalysator** of het **roetfilter** bij eerdere schade.
10. **Turbo-motoren**
Zorg ervoor dat **accessoires** zoals slangen en intercoolers goed schoon zijn.
11. **Vervang het oliefilter en carterplugring**
Vervang altijd het **oliefilter** en de **carterplugring**.
12. **Vul motorvloeistoffen bij**
Vul de motorvloeistoffen bij volgens de voorschriften van de fabrikant. Gebruik nooit oude vloeistoffen of motorolie.
13. **Volg de montagevoorschriften van de fabrikant**
Houd u altijd aan het **juiste aanhaalmoment** volgens de fabrikant.
14. **Controleer het koelsysteem**
Zorg voor voldoende **doorstroming** en een goede **ontluchting** van het koelsysteem.
15. **Controleer de radiator**
Zorg ervoor dat de **radiator** gelijkmatig warm wordt en test de werking van de **koelventilator**.
16. **Controleer het motormanagementsysteem**
Controleer alle **afstellingen** van het motormanagementsysteem

Bijlage 2

GARANTIEVOORWAARDEN TRANSMISSIES

Wij hanteren een **garantieperiode van 3 maanden** op transmissies, tenzij anders aangegeven. De garantie op transmissies is geldig op voorwaarde dat de bijgevoegde inbouw instructies aantoonbaar correct zijn gevolgd.

De garantie is van toepassing op:

- Transmissies tot **B1 of B2 kwaliteitscode** volgens de **KZD-norm**
- Transmissies met minder dan **100.000 kilometer** op de teller

De garantie op transmissies is NIET van toepassing in de volgende gevallen:

1. **Schending van de Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden**
De garantie vervalt indien de koper handelt in strijd met enige andere bepaling uit de toepasselijke Algemene Voorwaarden of Garantievoorwaarden, voor zover deze bepalingen op straffe van verval van rechten zijn voorgeschreven.
2. **Onjuiste of onvoldoende informatie verstrekt door de koper**
De garantie vervalt indien de koper onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt met betrekking tot het merk en type aanduiding van de gekochte transmissie en/of het voertuig waarvoor het onderdeel bestemd is. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om correcte en volledige informatie te verstrekken bij de aankoop.
3. **Werkzaamheden door de koper of derden**
De garantie vervalt indien de koper werkzaamheden aan de geleverde transmissie heeft verricht of heeft laten verrichten, zoals reparaties, wijzigingen, of demontage, die niet vooraf zijn goedgekeurd door Venema. Wijzigingen aan de transmissie kunnen de garantie ongeldig maken.
4. **Ondeugdelijke of ondeskundige inbouw/gebruik**
Indien er sprake is van ondeugdelijk(e) of ondeskundig(e) inbouw/gebruik van de transmissie, of wanneer het voertuig onder ongewone omstandigheden wordt gebruikt (bijvoorbeeld snelheidstesten, betrouwbaarheidsproeven, te zware belasting door de combinatie van personenwagen met aanhangwagen of caravan), vervalt de garantie. Dit geldt ook voor het gebruik van de transmissie in situaties die de normale, dagelijkse werking van het voertuig overtreffen.
5. **Geen garantie bij tuning of manipulatie**
Er wordt geen garantie verleend op transmissies die zijn getuned, gemanipuleerd of gewijzigd via software, hardware of op enige andere wijze die afwijkt van de oorspronkelijke fabrieksspecificaties. Alle wijzigingen die de originele specificaties van de transmissie veranderen, zullen leiden tot het vervallen van de garantie.
6. **Aanbouwdelen bij levering van een complete transmissie**
De transmissies die wij leveren, komen uit schadevoertuigen. Dit kan betekenen dat aanbouwdelen zoals beugels, steunen, bevestigingen of andere onderdelen beschadigd, verbogen, gebroken of incompleet zijn. Deze gebreken vallen buiten de

garantie. Wij raden klanten aan de transmissie en de aanbouwdelen bij ontvangst zorgvuldig te inspecteren. Eventuele schade aan de aanbouwdelen wordt niet gedekt door de garantie.

7. **Schade aan onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage**

Schade aan onderdelen zoals koppakkingen, distributieonderdelen of andere onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage, valt buiten de garantie. Deze onderdelen kunnen niet onder de standaardgarantie vallen.

8. **Werkzaamheden of onderdelen met betrekking tot installatie**

De garantie dekt geen schade of defecten die voortkomen uit de installatie van de transmissie, inclusief werkzaamheden die aan de installatie gerelateerd zijn. Dit geldt voor installatiefouten of schade die tijdens de installatie is ontstaan, ongeacht of dit door de klant of door een derde partij is uitgevoerd

Inbouw instructies voor Transmissies:

Voordat u begint met het inbouwen van de transmissie, raden wij aan de volgende stappen zorgvuldig door te nemen:

1. **Controleer de transmissie**
Zorg ervoor dat de geleverde transmissie overeenkomt met uw originele transmissie. Onderzoek de oorzaak van eventuele schade en voer reparaties uit indien nodig.
2. **Controleer pakkingen, keerringen en afdichtingen**
Vervang deze onderdelen indien nodig om lekkages te voorkomen.
3. **Gebruik de juiste olie**
Gebruik de door de fabrikant aanbevolen **originele olie** en vul de transmissie tot het juiste niveau. Oude olie kan de werking beïnvloeden en is niet geschikt.
4. **Controleer de koppeling**
Zorg ervoor dat de **koppeling** en de **drukgroep** in goede staat zijn. Vervang deze onderdelen indien nodig voor optimale prestaties.
5. **Monteer de transmissie correct**
Monteer de transmissie op de juiste plaats en zorg ervoor dat de **bevestigingspunten** goed zijn uitgelijnd en stevig vastzitten.
6. **Volg de montagevoorschriften van de fabrikant**
Houd u aan de **montagevoorschriften**, inclusief het juiste **aanhaalmoment** en volgorde bij het vastdraaien van de bevestigingsbouten.
7. **Controleer de versnellingspook en kabels**
Zorg ervoor dat de **versnellingskabels** of **stangen** goed zijn gemonteerd en geen slijtage vertonen. Pas de afstelling aan indien nodig.
8. **Controleer de aandrijf-as en kruiskoppelingen**
Vervang versleten onderdelen zoals **homokinetische gewrichten** of de **aandrijf-as** voor een goede werking van het systeem.
9. **Controleer op lekkages**
Controleer de transmissie op lekkages van **olie** of **koelvloeistof** en zorg ervoor dat de afdichtingen goed functioneren.
10. **Zorg voor goede afstelling**
Stel de transmissie af volgens de specificaties van de fabrikant om slechte schakelprestaties of overmatige slijtage te voorkomen.
11. **Test de werking van de transmissie**
Test het voertuig veilig en schakel alle versnellingen in. Zorg ervoor dat ze soepel schakelen zonder haperen of ongebruikelijke geluiden.
12. **Controleer het koelsysteem (indien van toepassing)**
Controleer het koelsysteem van de transmissie, vooral bij **automatische transmissies**, en zorg ervoor dat de koelvloeistof in de juiste staat verkeert.
13. **Vervang de transmissieolie regelmatig**
Vervang de transmissieolie regelmatig volgens de **aanbevelingen van de fabrikant** om de levensduur van de transmissie te verlengen.
14. **Test de werking na montage**
Controleer na montage op **onregelmatige geluiden** of **trillingen**. Los eventuele problemen onmiddellijk op.

Bijlage 3

GARANTIEVOORWAARDEN CARROSSERIEDELEN:

Wij hanteren een **garantieperiode van 12 maanden** op carrosseriedelen, tenzij anders aangegeven.

Deze garantie geldt voor:

- **Plaatwerk** met een **A1 of A2 kwaliteitscode** volgens de **KZD-norm**

Uitleg over kwaliteitscodes:

- **A1:** Geen **roest** en geen **beschadiging** (na een poetsbeurt is het als nieuw)
- **A2:** Geen **roest**, nauwelijks of geen **beschadigingen** (voor jonge auto's is een **sputbeurt** wellicht nodig)

Bijlage 4

GEEN GARANTIE / GEEN RETOUR OP ELEKTRONISCHE ONDERDELEN

Er geldt **Geen Garantie / Geen Retour** voor elektronische onderdelen en/of elektronische componenten.

Ter verduidelijking (maar niet volledig), een lijst van onderdelen waarvoor geen garantie / geen retour geldt :

- **Computers** (inclusief boordcomputers, schermen, etc.)
- **ECU's** (Electronic Control Units)
- **Modules** (zoals motormanagementmodules, controlemodules, etc.)
- **Media-apparaten** (bijvoorbeeld CD-/DVD-spelers, radios)
- **Navigatie-systemen** en half-elektronische onderdelen
- **Sensoren en actuatoren** (indien toegepast in elektronisch gecontroleerde systemen)
- **Luchtveringssystemen** en elektronische veringmodules
- **Batterijen** en accu's (inclusief elektrische en hybride voertuigen)
- **Oplaadapparaten** en laadstations
- **Infotainmentsystemen**
- **Elektronische sleutels** en toegangssystemen
- **Telematica-apparatuur** en tracking devices
- **Verwarmings- en airconditioningsystemen** die elektronische componenten bevatten
- **Stuurkolommodules** en elektronische besturingssystemen
- **Elektronische remsystemen** (zoals ABS, ESP)
- **Lamp- en verlichtingmodules** (LED, Xenon, etc.)
- **Parkeerhulpsystemen** en sensoren
- **Relais**
- **Start-stop systemen** en andere elektronisch gecontroleerde systemen
- **Electronic Stability Control (ESC) systemin**
- **Etc.**