

VERZEND- LEVERING- RETOUR VOORWAARDEN **VENEMAAUTOPARTS**

Inhoudsopgave:

VERZEND- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VENEMAAUTOPARTS	2
1. Verwerking van Bestellingen	2
2. Levering van Niet-Op Voorraad Zijnde Producten	2
3. Levering en Bezorging	2
4. Aansprakelijkheid bij Vervoer en Vertragingen	2
5. Extra verzekering van Bestelling	3
6. Vragen over Verzending en Levering	3
 RETOURVOORWAARDEN VENEMAAUTOPARTS	 4
1. Retourtermijn voor Onderdelen	4
2. Uitzonderingen op Retouren	4
3. Retouren na 14 Dagen	4
4. Retourtermijn voor Statiegeldproducten	4
5. Verzend- en Retourkosten	5
6. Arbeidskosten	5
7. Plaatsing van Trackers of Ongeautoriseerde Apparatuur	5
 Algemene Retourinstructies:	 6
Specifieke Retourinstructies voor Motoren, Transmissies, Katalysatoren en Turbo's:.....	6

VERZEND- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VENEMAAUTOPARTS

1. Verwerking van Bestellingen

- Wij streven ernaar uw bestelling snel en zorgvuldig te verwerken.
- Bestellingen van op voorraad zijnde producten worden doorgaans dezelfde werkdag verzonden. Door omstandigheden kan deze termijn in enkele gevallen niet worden gehaald.

2. Levering van Niet-Op Voorraad Zijnde Producten

- Als producten niet op voorraad zijn, kan de levering langer duren dan verwacht.
- In geval van vertragingen informeren wij u tijdig en geven we een geschatte nieuwe leverdatum, hoewel deze niet altijd exact te voorspellen is.

3. Levering en Bezorging

- De levering van uw bestelling gebeurt via de verzender of pakketbezorger, afhankelijk van het type verzending.
- Na verzending ontvangt u een track & trace code om de levering te volgen.
- Over het algemeen vindt de aflevering binnen Nederland de eerstvolgende werkdag na verzending plaats, maar het exacte tijdstip of de dag van levering is afhankelijk van de vervoerder.

4. Aansprakelijkheid bij Vervoer en Vertragingen

- VenemaAutoparts is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van bestellingen en/of voertuigen tijdens het vervoer, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Bij vervoer via derden blijft de aansprakelijkheid bij de vervoerder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De klant is verplicht bij ontvangst van de bestelling en/of het voertuig een inspectie uit te voeren en eventuele schade onmiddellijk te melden.
- VenemaAutoparts kan geen verantwoordelijkheid nemen voor vertragingen die buiten haar controle liggen, zoals vertragingen door de vervoerder of andere externe factoren.

5. Extra verzekering van Bestelling

- Indien u geen risico wilt lopen, heeft u de mogelijkheid uw bestelling tegen een meerprijs extra te verzekeren. Geef dit schriftelijk aan bij uw bestelling, inclusief het gewenste verzekeringsbedrag.

6. Vragen over Verzending en Levering

- Voor vragen over verzending of levering kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder. Stuur een email naar aftersales@venemaautoonderdelen.nl

RETOURVOORWAARDEN VENEMAAUTOPARTS

VenemaAutoparts biedt een garantie van 3 maanden op onderdelen, tenzij anders vermeld. Deze garantie geldt voor producten die voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven en die worden teruggezonden conform de algemene en specifieke retourinstructies voor motoren, transmissies, katalysatoren en turbo's.

1. Retourtermijn voor Onderdelen

- **Geleverde onderdelen** (met uitzondering van elektronische componenten) kunnen binnen **14 dagen na ontvangst** geretourneerd worden, mits voldaan is aan zowel de algemene voorwaarden als de product-specifieke voorwaarden.

2. Uitzonderingen op Retouren

- **Verkeerd bestelde onderdelen** kunnen niet worden geretourneerd.
- **Elektronische componenten** kunnen uitsluitend geretourneerd worden als ze bij levering beschadigd zijn, met **zichtbare schade** veroorzaakt door de zending.
- Bij het **verkeerd bestellen** van onderdelen worden er 14,95 euro (exclusief btw) aan handelingskosten in rekening gebracht.

3. Retouren na 14 Dagen

- Retouren die **na de 14 dagen termijn** worden aangevraagd, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

4. Retourtermijn voor Statiegeldproducten

- **Statiegeldproducten**, zoals motoren, turbo's, transmissies etc., staan aangegeven op de factuur.
- Voor deze producten geldt een retourtermijn van **1 maand**.
- Zodra VenemaAutoparts het product binnen de gestelde termijn ontvangt, volgt een controle. Bij goedkeuring vindt de **terugbetaling** van het statiegeld binnen 14 dagen plaats.
- Indien de producten **niet** binnen deze termijn worden geretourneerd, vindt **statiegeldretentie** plaats (het statiegeld wordt niet terugbetaald). *(Let op: bij retourneren van de bestelling volg zorgvuldig de algemene en specifieke retourinstructies.)*

5. Verzend- en Retourkosten

- De kosten voor het retourneren van producten (inclusief verzendkosten) zijn altijd **voor rekening van de klant**, zowel voor retourzendingen als voor de initiële levering.

6. Arbeidskosten

- Kosten voor arbeid, zoals installatie of montage van onderdelen, worden **niet vergoed** bij retourzendingen.

7. Plaatsing van Trackers of Ongeautoriseerde Apparatuur

- Indien er **trackers** of andere ongeautoriseerde apparatuur wordt aangetroffen op of in een onderdeel (zoals motoren, transmissies, etc.) en of voertuig, vervalt de garantie.
- Het installeren van niet goedgekeurde apparaten zonder voorafgaande toestemming wordt beschouwd als een schending van de garantievoorwaarden. Eventuele schade door of gerelateerd aan het gebruik van dergelijke apparatuur valt niet onder de garantie.

Algemene Retourinstructies:

- Stuur uw retourverzoek naar aftersales@venemaautoonderdelen.nl, onder vermelding van het **ordernummer** en korte omschrijving van de **reden**.
- Nadat uw retourverzoek is goedgekeurd, ontvangt u een e-mail van ons aftersales team met een **retourformulier** als bijlage.
- Vul het **retourformulier volledig in** en voeg het samen met een **kopie van de factuur** bij de retourzending.
- Zorg ervoor dat het product in **originele staat** verkeert en goed verpakt is om schade tijdens het transport te voorkomen.
- Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending ontvangt u een **creditfactuur** voor het aankoopbedrag en of statiegeld. *(Afhankelijk van de situatie kunnen handelingskosten van 14,95 excl. btw in mindering worden gebracht).*
- De uitbetaling van het gecrediteerde statiegeld zal **binnen 14 dagen** plaatsvinden.

Specifieke Retourinstructies voor Motoren, Transmissies, Katalysatoren en Turbo's:

- **Motoren en transmissies** dienen **op een pallet** stevig vastgebonden te worden.
- **Motoren en transmissies moeten vloeistofvrij zijn.** Lekkage tijdens transport wordt aangerekend als een milieudelict en kan leiden tot een flinke boete, die bij nalatigheid op u wordt verhaald.
- **Alle aanbouwdelen** dienen aan de motor te blijven zitten, tenzij bepaalde aanbouwdelen overgezet moeten worden die niet meegeleverd zijn bij de door u aangekochte nieuwe motor.
- **De katalysator** dient in de originele staat te zijn, zonder enige modificaties. Dit betekent dat de katalysator **niet geopend** of **leeggehaald** mag zijn. Als de katalysator op enige manier is beschadigd, geopend of niet meer in de oorspronkelijke staat verkeert, kunnen wij de retour helaas **niet** accepteren. Daarnaast accepteren wij **geen imitatie-katalysatoren**.
- **De turbo** dient zich in originele staat te bevinden, zonder enige modificaties. Dit houdt in dat de turbo **niet** gerepareerd of aangepast mag zijn, bijvoorbeeld met een imitatiepatroon. Indien de turbo op enige wijze beschadigd, geopend of niet meer in de oorspronkelijke staat verkeert, kunnen wij de retour helaas niet accepteren. Bovendien accepteren wij **geen imitatie-turbo's**.
- **De klant is verantwoordelijk** voor het verzorgen en betalen van de retourzending.
- Als de klant het product zelf **niet kan retourneren**, moet dit binnen het retourtermijn van 1 maand aan ons worden gemeld via aftersales@venemaautoonderdelen.nl. **VenemaAutoparts** regelt dan de retour, waarbij de **kosten voor de klant zijn**. Na aanmelding zorgen wij ervoor dat het product **binnen 5 dagen** wordt opgehaald.