



Garantievoorwaarden

Auto's en Parts B.V. Westland

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** Auto's en Parts B.V. Westland.
2. **Koper:** iedere consument en/of zakelijke klant die een product afneemt van ondernemer.
3. **Product:** elk door ondernemer geleverd onderdeel, motor, versnellingsbak of ander voertuiggerelateerd product.
4. **Factuurdatum:** de datum vermeld op de factuur van ondernemer.
5. **Garantietermijn:** de periode waarbinnen aanspraak kan worden gemaakt op garantie zoals omschreven in deze voorwaarden.

Artikel 2 – Bewijs van aankoop

1. Garantieaanspraken kunnen uitsluitend worden ingediend indien koper kan aantonen dat het product is gekocht bij ondernemer.
2. Dit bewijs dient te worden geleverd door overlegging van de originele factuur en, indien van toepassing, de werkbbon.

Artikel 3 – Start en duur van de garantie

1. Ondernemer garandeert de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de geleverde producten gedurende een periode van **drie (3) maanden**.
2. **De garantietermijn vangt onherroepelijk aan op de factuurdatum.**
3. De factuurdatum geldt te allen tijde als **enige en bindende startdatum van de garantieperiode**, ongeacht het moment van levering, montage of ingebruikname.
4. **Elektronische onderdelen zijn volledig uitgesloten van garantie**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Inhoud van de garantie

1. Indien binnen de garantietermijn een gebrek optreedt, heeft koper uitsluitend recht op **herstel of vervanging** van het product.
2. De keuze tussen herstel of vervanging ligt volledig bij ondernemer.
3. Garantie kan uitsluitend worden ingeroepen na voorafgaande beoordeling door ondernemer.

Artikel 5 – Afhandeling

1. Indien aan alle voorwaarden is voldaan, zal ondernemer het product binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen door een gelijkwaardig product.
2. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, zal ondernemer overgaan tot terugbetaling van het betreffende factuurbedrag.
3. Terugbetaling geschiedt met uitsluiting van enige aanvullende vergoeding.

Artikel 6 – Nieuwe garantie na herstel/vervanging

1. Na herstel of vervanging geldt opnieuw de basisgarantie, dan wel tot de einddatum van de oorspronkelijke garantietermijn.

Artikel 7 – Verval van garantie

1. Iedere aanspraak op garantie vervalt indien:
 - a. onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt over merk, type of toepasbaarheid;
 - b. koper niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Koper is niet gerechtigd betaling op te schorten wegens een (vermeende) garantieclaim.

Artikel 8 – Garantie-uitsluitingen

Van garantie zijn in ieder geval uitgesloten:

1. door koper aangeleverde of voorgeschreven materialen of onderdelen;
2. elektronische componenten en elektronische randapparatuur;

3. schade aan brandstofsysteem indien tank en bijbehorende componenten niet zijn gespoeld of vernieuwd; motorschade door gebruik van ongeschikte brandstoffen of afwijking van fabrieksvoorschriften;
4. schade door falen of onjuist gebruik van elektronische systemen;
5. schade die geen gevolg is van materiaal- of constructiefouten, waaronder normale slijtage, vervuiling, roest, lakschade, transportschade, bevriezing, oververhitting, overbelasting en val- of stootschade;
6. gebruik van niet-originele of niet-voorgeschreven onderdelen;
7. inbouw in voertuigen waarvoor het product niet oorspronkelijk is bedoeld;
8. inbouw in sportwagens of getunede voertuigen;
9. schade ontstaan door nalatig onderhoud, onjuiste montage, aanpassingen door derden, verkeerd gebruik of deelname aan wedstrijden of snelheidsproeven.

Artikel 9 – Motoren en versnellingsbakken

1. Garantie op motoren en/of versnellingsbakken geldt uitsluitend indien aantoonbaar:
 - o olie,
 - o distributieriem of distributieketting, en
 - o filtersconform fabrieksvoorschriften zijn vernieuwd.

Artikel 10 – Inbouwwerkzaamheden

1. Op werkzaamheden met betrekking tot inbouw, uitbouw, montage of demontage wordt geen garantie verleend.

Artikel 11 – Niet-naleving voorwaarden

1. Indien koper handelt in strijd met deze Garantievoorwaarden of de toepasselijke Algemene Voorwaarden, vervallen alle aanspraken van rechtswege.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Garantie geeft geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook, behoudens voor zover ondernemer daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 13 – Afwijkingen

1. Afwijkingen van deze Garantievoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 14 – Retourbeleid en diagnose

1. Speciaal bestelde, op onderdeelnummer bestelde of gedemonteerde onderdelen worden niet retour genomen.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor een onjuist gestelde diagnose en neemt dergelijke onderdelen niet retour.

Artikel 15 – Kosten

1. Verzend- en transportkosten zijn te allen tijde voor rekening en risico van koper, ook bij retourzending.
2. Kosten voor arbeidsloon, montage, in- en uitbouw, vervoer of transport worden nimmer vergoed.

Artikel 16 – Omruiling en tegoed

1. Bij een gegrond defect wordt het product omgeruild.
2. Indien geen vervangend product beschikbaar is, ontvangt koper een tegoedbon met een geldigheid van **12 maanden**.

**Artikel 17 – Borg**

1. Producten waarvoor borg is betaald dienen binnen **30 dagen na factuurdatum** te worden geretourneerd.
2. Na deze termijn vervalt het recht op terugbetaling van de borg én vervalt de garantie.

Artikel 18 – Meldtermijn

1. Onjuistheden of defecten dienen **binnen 14 dagen na ontvangst** schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn vervalt het recht op omruiling of creditering.

Artikel 19 – Distributieriem en ketting

1. Op distributieriemen en distributiekettingen wordt geen garantie verleend.
2. Koper is zelf verantwoordelijk voor controle en tijdige vervanging conform fabrieksvoorschriften.

Voorwaarden & akkoordverklaring

Bij ontvangst van deze factuur worden de geldende Algemene Voorwaarden en Garantievoorwaarden van Auto's en Parts B.V. Westland altijd separaat meegestuurd.

Door het voldoen van deze factuur verklaart de klant en/of het bedrijf kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee **onvoorwaardelijk akkoord** te gaan.

Auto's en Parts Westland B.V.

Hovenierstraat 118

2671DB Naaldwijk

KVK: 84561211

BTW: NL 86 32 59 86 8B 01