

ALGEMENE VOORWAARDEN

CPL Engines

§ 1 Identiteit van de ondernemer

CPL Engines
Russchemorsweg 23-01
7161 RT Neede
Nederland
Telefoon: +31 6 15673230
E-mail: Contact@cpl-engines.com
BTW-nummer: NL858974903B02

Hierna te noemen: “verkoper”.

§ 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen verkoper en koper, ongeacht via welk verkoopkanaal de overeenkomst tot stand komt.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

§ 3 Consument en zakelijke klant

1. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 2. Zakelijke klant: een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
-

§ 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - de koper een bestelling plaatst en deze door verkoper wordt bevestigd, of
 - verkoper een aanbod schriftelijk bevestigt, of
 - verkoper uitvoering geeft aan de overeenkomst.
 3. Kennelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen binden verkoper niet.
 4. Verkoper behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.
-

§ 5 Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 2. Eventuele verzend- of transportkosten worden apart vermeld.
 3. Betaling dient te geschieden via de overeengekomen betaalmethode.
 4. Indien niet anders overeengekomen, dient betaling vooraf plaats te vinden.
 5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper van rechtswege in verzuim.
-

§ 6 Levering

1. Levering vindt plaats op het door koper opgegeven adres.
 2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
 3. Het risico van beschadiging of verlies gaat bij consumenten over bij aflevering.
 4. Bij zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van verzending.
-

§ 7 Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na ontvangst van het product.
3. De consument dient het product binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen.
4. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
5. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Herroepingsrecht is uitgesloten bij:

- speciaal bestelde of op maat gemaakte producten
 - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn
-

§ 8 Garantie en conformiteit

1. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsregeling (artikel 7:17 BW).
2. Het product moet voldoen aan hetgeen de consument redelijkerwijs mag verwachten.
3. Voor gebruikte producten wordt de garantie beperkt tot **3 maanden**.
4. Voor zakelijke klanten kan garantie worden uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Garantie vervalt indien:

- Ondeskundige montage heeft plaatsgevonden
- Verplichte vloeistoffen (zoals olie of koelvloeistof) niet zijn vernieuwd
- Het product is geopend, gemanipuleerd of gewijzigd
- Het product is gebruikt voor race- of tuningdoeleinden
- Elektronische onderdelen zijn aangepast
- Voorgeschreven onderhoud niet tijdig is uitgevoerd

Garantie omvat geen demontage- en montagekosten, tenzij wettelijk verplicht.

§ 9 Aansprakelijkheid

1. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.
 3. Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
-

§ 10 Overmacht

Verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot transportproblemen, leveringsproblemen, stakingen, brand, pandemieën of overheidsmaatregelen.

§ 11 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

PRIVACYVERKLARING – CPL Engines

1. Verantwoordelijke

CPL Engines
Russchemorsweg 23-01
7161 RT Neede
Nederland
Contact@cpl-engines.com

2. Verwerkte persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- Orderverwerking
- Levering
- Facturatie
- Klantenservice
- Garantieafhandeling

Dit kan omvatten:

- Naam
 - Adres
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Betaalgegevens
 - Bestelgegevens
-

3. Rechtsgrondslag

Verwerking vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
 - Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)
-

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

5. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking
- Gegevensoverdracht
- Bezwaar
- Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens